



INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

**EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE
SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y GESTIÓN DE
ZONAS FRANCAS Y RÉGIMENES ESPECIALES
(EPMSA)**

JUNIO 2025



Contenido

1. Introducción.....	3
2. Antecedentes	3
3. Misión, visión, objetivos estratégicos institucionales y valores de la EPMSA.....	4
4. Logros principales 2024	5
4.1. Seguridad Aeroportuaria.....	5
4.2. Control de la Concesión.....	7
4.3. Proyecto “Desarrollo de la Estrategia Productiva Local (ZEDE – Quito)”	10
4.4. Vinculación con la comunidad.....	14
4.5. Buenas prácticas ambientales	15
4.6. Logros y reconocimientos de la EPMSA y del AIMS	17
5. Análisis Programático 2024	20
6. Análisis Presupuestario 2024	28
7. Principales retos 2025.....	32
8. Conclusiones.....	32
9. Anexo – Consulta Ciudadana RDC 2024.....	33
10. Firmas de responsabilidad	33



1. Introducción

La rendición de cuentas es un mecanismo que se lo realiza anualmente y tiene como fin consolidar la confianza entre las instituciones que administran recursos públicos y la ciudadanía, de manera sistemática, deliberada, interactiva y universal.

En este sentido, a través de este informe, la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y Regímenes Especiales (EPMSA) detalla los avances significativos y los desafíos enfrentados en el ejercicio fiscal comprendido entre el 1 de enero y 31 de diciembre de 2024, reafirmando su compromiso con una administración pública íntegra, eficiente y al servicio de la ciudadanía, los usuarios del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre (AIMS), de la comunidad aeroportuaria en general y las comunidades aledañas al área de influencia del AIMS.

2. Antecedentes

La Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y Regímenes Especiales (EPMSA) fue creada mediante Ordenanza Metropolitana No. 0309, publicada en el Registro Oficial No. 186 de 5 de mayo de 2010, con el fin de otorgar servicios aeroportuarios de calidad y gestión de regímenes especiales; impulsando el desarrollo productivo, incremento de inversiones, y crecimiento económico local y nacional.

Es así que, dentro de las principales gestiones que realiza la EPMSA se encuentra la gestión de la seguridad aeroportuaria en el AIMS, servicio que, hasta diciembre 2024 **fue realizado por personal AVSEC**, quienes rotan en tres turnos para mantener la calidad, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, mediante la identificación y autorización de acceso de personas y vehículos a zonas restringidas; así como, la inspección y vigilancia de personas, equipaje y objetos en general; a través de equipos y sistemas de seguridad tales como tomógrafos, rayos x, arcos detectores, CCTV, entre otros, con la finalidad de impedir actos de interferencia ilícita en el aeropuerto.

Así también, la EPMSA es la unidad de gestión del AIMS que se encarga de gestionar las 1.600 hectáreas del predio aeroportuario, de la gestión de zonas francas y regímenes especiales, y del control de la Concesión sobre las actividades que realiza

el Concesionario (Corporación Quiport S.A.), con relación a todas las acciones inherentes a la administración, operación y mantenimiento de la infraestructura aeroportuaria.

Adicionalmente, la EPMSA como Administrador de la ZEDE Quito, tiene como objetivo buscar el eficaz aprovechamiento de 205,01 hectáreas ubicadas estratégicamente junto al AIMS, como un espacio para desarrollar actividades orientadas hacia la internacionalización de productos y servicios; así como para potencializar el tejido empresarial del Distrito Metropolitano de Quito y posicionarse como un centro logístico de referencia multimodal en el país y la región.

3. Misión, visión, objetivos estratégicos institucionales y valores de la EPMSA



Misión: Asegurar el cumplimiento de servicios aeroportuarios de excelencia, administrar la Zona Franca y desarrollar la Zona Especial de Desarrollo Económico (ZEDE) del Distrito Metropolitano de Quito.



Visión: Al 2027 ser un referente regional en innovación y calidad en la provisión de servicios públicos aeroportuarios, y gestión de zonas francas y regímenes especiales.

Objetivos Estratégicos



OE 1.- Mejorar la satisfacción de los usuarios de los servicios aeroportuarios del AIMS.

OE 2.- Generar un entorno favorable para la atracción de inversiones.

OE 3.- Integrar tecnologías de vanguardia en todos los aspectos de la operación de la EPMSA.

OE 4.- Fortalecer la gestión y el capital organizacional de la EPMSA.

OE 5.- Garantizar la auto sustentabilidad financiera de la EPMSA.

Valores empresariales:



Compromiso con la excelencia: Compromiso de brindar servicios aeroportuarios de calidad en todas las áreas de operación y gestión de la Empresa.

Responsabilidad: Cumplir de manera responsable todas las actividades a cargo de la Empresa.

Transparencia: Actuar con integridad, honestidad y transparencia en todas las actividades y relaciones con las partes, cumpliendo con las leyes y regulaciones aplicables.

Adicional a los valores empresariales antes mencionados, la Empresa ejecuta programas y planes de responsabilidad social empresarial y de relaciones comunitarias, que facilitan la ejecución de los programas y procesos, en armonía con las comunidades aledañas y grupos de interés de la EPMSA.

4. Logros principales 2024

Durante el 2024, la EPMSA realizó acciones encaminadas a cumplir con los objetivos estratégicos de la empresa, además de su misión y visión, entre las cuales se destacan:

4.1. Seguridad Aeroportuaria

En el 2024 se reorientó el control de calidad AVSEC¹, en cumplimiento a las normas internacionales, asegurando así la implementación de mejores prácticas en seguridad aeronáutica. Este ajuste refleja la mejora continua para alcanzar la excelencia y la adaptación a los más altos estándares globales. Para ello, se realizaron **176 inspecciones y 34 pruebas de seguridad**, con la finalidad de asegurar los procesos inherentes a la gestión, las mismas que garantizan que el personal se encuentre 100% capacitado para brindar el servicio en seguridad aeroportuaria. Así también, **se ejecutaron 8 inspecciones de seguridad a operadores comerciales, y se realizaron 6 estudios y análisis de riesgos para mejorar la seguridad integral del aeropuerto.**

¹ La calidad AVSEC se refiere a la aplicación y el cumplimiento efectivo de las normas, medidas y procedimientos de seguridad de la aviación civil para protegerla contra los actos de interferencia ilícita. La calidad AVSEC, implica la prevención de actos ilícitos, cumplimiento normativo, medidas de seguridad (inspección de pasajeros y equipajes, control de acceso, vigilancia, formación y certificación del personal, gestión de riesgos y protección integral).



Así también, **se superaron con éxito las auditorías internacionales a la seguridad realizadas por las entidades gubernamentales y privadas (TSA y KLM)**, lo que reafirma nuestro compromiso con los más altos estándares de seguridad y calidad en nuestros procesos.

Además, en 2024, **se procedió a recertificar ante la Autoridad Aeronáutica a 333 agentes de seguridad y a 24 supervisores de la EPMSA**. Así también, **se efectuaron 14 cursos de seguridad de la aviación**, contribuyendo de esta manera al cumplimiento del Plan de Capacitaciones Especializado que es parte del Plan Estratégico Institucional 2024 – 2027.

De la misma manera, **se capacitó a 21 servidores en atención al pasajero con discapacidad y a 180 agentes de seguridad con la Wildlife Conservation Society (WCS)** para la detección del tráfico de especies.

Por otro lado, el nivel de satisfacción de los usuarios de **los servicios de la seguridad aeroportuaria se mide mensualmente y a diciembre 2024, alcanzó el 99,10%**; condición que se vio reflejada en las encuestas de satisfacción aplicadas en el área de carnetización, filtros de seguridad y en el área de objetos olvidados, recibiendo altos porcentajes de buen servicio.

En el año 2024 **se efectuaron aproximadamente 3.860.711 inspecciones de seguridad a los trabajadores de la comunidad aeroportuaria, y pasajeros con sus respectivos equipajes de mano y/o equipajes facturados**.



Así también, **se registraron 8.177 objetos olvidados, de los cuales se devolvieron 1.423 objetos a sus propietarios**.

Asimismo, se llevaron a cabo actividades de **implementación del “Protocolo autismo visible en el Ecuador”**, el mismo que busca proporcionar un entorno cognitivamente accesible y sin barreras para las personas con Trastorno del Espectro Autista (TEA). Para ello, se sensibilizó a todos los actores del AIMS sobre del espectro autista, **se capacitó a 440 funcionarios del aeropuerto para que pueda brindar el servicio y acompañamiento adecuado a personas con TEA**, y se estableció el procedimiento para la asistencia de pasajeros con TEA en todo su proceso de viaje, tomando en cuenta todos los puntos de contacto.

Por otra parte, **se implementaron 91 operativos de valorados**, ya que, el AIMS se convirtió en el principal aeropuerto de salida y llegada de papel moneda, oro, entre otros.

Además, la EPMSA en el 2024, llevó a cabo **193 operativos especiales de seguridad para gestionar la logística de deportados, extraditados y artistas**; así como, para garantizar la seguridad de los 300 asistentes al Congreso Eucarístico 2024 que ingresaron por el AIMS.

De la misma manera, la Empresa formó parte de la **iniciativa “Campamento Sol y Viento”**, la misma que consistió en la **visita de 1.800 niño/as a las instalaciones del AIMS para conocer la actividad del aeropuerto**, en el marco de las vacaciones de verano.



Se organizó y efectuó el evento denominado **“Premios Seguridad de la Aviación Ecuador – Primer Encuentro Internacional”**, donde **15 ponentes nacionales e internacionales impartieron diferentes charlas referentes a la seguridad de la aviación**, y contó con la participación aproximada de **280 asistentes**.

4.2. Control de la Concesión

En el 2024, se llevó a cabo la **cuarta y quinta medición del estudio “Perfil del Pasajero Aeroportuario de Quito”**, el mismo que permite conocer los hábitos, actitudes y preferencias de los pasajeros que transitan en el AIMS. Para su ejecución se aplicaron **más de 620 encuestas en cada medición**, dirigidas a visitantes nacionales y extranjeros en las salidas de la terminal de pasajeros.



Se realizó el **webinar “Perfil del pasajero aeroportuario”**, evento de carácter académico-informativo organizado por la EPMSA y el Instituto Metropolitano de Capacitación (ICAM), con el apoyo de ARLAE (Asociación de Representantes de Líneas Aéreas del Ecuador), Avianca y LATAM, con el objeto de compartir comportamientos y preferencias de nuestros usuarios; así como, las metodologías implementadas en el estudio; evidenciando la importancia de la aplicación del perfil del pasajero en el campo aeronáutico. **El evento contó con la participación de aproximadamente 300 asistentes**.

Como parte de la administración de la Concesión, se realizó el **monitoreo del flujo de pasajeros y operación de carga a través de 3.161 inspecciones**, en donde **el flujo de pasajeros (entrada y salida) fue de 5.355.798**.



De acuerdo con los datos proporcionados por el Operador, el volumen total de carga (ingreso y salida) transportado en el AIMS durante el año 2024 fue de 364.905 toneladas métricas, lo que representa un incremento del 7,65% en comparación con el total registrado en el 2023. En particular, la carga de flores movilizada durante la temporada de San Valentín evidenció un crecimiento significativo, pasando de 22.568 toneladas métricas en el 2023 a 26.466

toneladas métricas en el 2024, lo que equivale a un aumento del 17,27%. Cabe destacar que, aproximadamente, el 90% de la carga transportada en el AIMS corresponde a flores.

Así también, de acuerdo con las proyecciones de demanda establecidas en el Plan Maestro vigente, **se llevó a cabo un seguimiento detallado a la expansión de la terminal, la plataforma comercial y a todos los proyectos de mejora en infraestructura**. Esta iniciativa tiene como objetivo optimizar el nivel de servicio y garantizar que las instalaciones cumplan con las necesidades de los usuarios.



Es así que, a través de la Concesión, en marzo se realizó la **apertura de la ampliación de 365,87 m² de la Sala VIP doméstica**, ubicada en el terminal de pasajeros.

Se concluyó la construcción de la cafetería de carga internacional que dará servicio de comida y bebida, junto al edificio de carga internacional, para servicio público, con un área de 46,74 m² y una inversión de USD 45 mil.



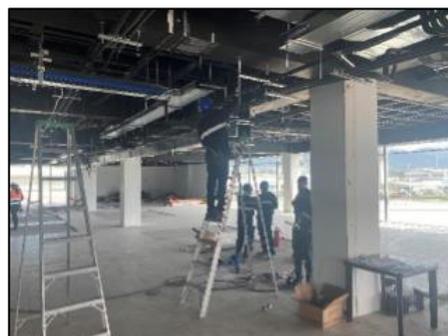
En agosto de 2024 se reiniciaron los trabajos de ampliación del terminal de pasajeros, bajo el mismo criterio de aprobación obtenido en el año 2019. Los trabajos ejecutados se desarrollan principalmente en la conformación de la vía de acceso y trabajos de infraestructura menor, incluyendo la implementación de la estructura del nivel 3, en el área de sala VIP internacional, con un área de 17.600 m² y una inversión de USD 52 millones.



En octubre 2024, inició la construcción de la ampliación de 35.000 m² de la plataforma comercial, con una inversión de USD 5,5 millones.

Los trabajos desarrollados son: conformación de la base de asfalto de la plataforma de equipos en tierra (GSE), instalación de la estructura metálica de los nuevos puentes de abordaje para la ampliación del PTB, construcción del sistema de descarga pluvial, y colocación de pavimento asfáltico en el tramo sur de la plataforma.

En noviembre de 2024 inició el proceso constructivo de 4.800 m² del Hotel Courtyard by Marriott, con una inversión de USD 5 millones. Los trabajos que se desarrollan principalmente son la instalación de sistema de aire acondicionado, sistema contra incendios, instalaciones hidrosanitarias y retiro de pisos existentes.



Así también, en diciembre 2024, inició la construcción de las baterías sanitarias de carga internacional. Los trabajos que se desarrollan principalmente son instalaciones eléctricas, conexiones sanitarias y acabados. Inversión total: USD 60 mil.

En diciembre 2024 culminó la readecuación por 60 m² del Centro de Operación, Control y Comunicación (COCC). Inversión total: USD 70 mil.

Para los proyectos referidos, la EPMSA gestionó, desde sus competencias, el apoyo y coordinación con todas las entidades que son parte del proceso de revisión, aprobación y permisos de implementación de los proyectos; para ello, se firmó y aprobó 9 planos para el proyecto de baterías sanitarias, 46 planos para el proyecto Hotel Courtyard by Marriot, 1 plano para el proyecto de Sala VIP doméstica y 6 planos para el proyecto de ampliación de plataforma comercial.

Adicionalmente, se desarrollaron y enviaron 4 informes al concesionario Quiport para el proyecto del Hotel Courtyard by Marriot, 5 informes para el proyecto Sala VIP doméstica, 6 informes para el proyecto de ampliación plataforma; 3 informes para el proyecto de cafetería de carga internacional y 10 informes para el proyecto de ampliación de la terminal de pasajeros; estos informes corresponden al proceso del año 2024 y las fases aprobatorias y de seguimiento de construcción con inspecciones en sitio.

4.3. Proyecto “Desarrollo de la Estrategia Productiva Local (ZEDE – Quito)”

En el 2024, como parte del desarrollo de la ZEDE, se suscribieron 3 acuerdos marco con empresas interesadas en el Proyecto, se mantuvieron reuniones y se negociaron instrumentos de cooperación que se encuentran en revisión de las contrapartes.

Adicionalmente, en el 2024 se realizaron acciones relevantes en torno al Proyecto ZEDE, las cuales se detallan a continuación:

- ✓ Mediante Resolución Nro. 012-CEPAI-2024, la ZEDE Quito **amplió su tipología a tecnológica** mediante la ejecución de actividades de transferencia y de desagregación de tecnología e innovación.
- ✓ En junio 2024 se suscribió el convenio específico de cooperación entre el GADMQ-IMP y EPMSA para la liberación arqueológica del predio de la ZEDE, previo a los trabajos de ingeniería y obra civil.
- ✓ Durante el 2024 se cumplieron al 100% los trabajos de prospección y se cuenta con un 25% de avance del proceso de excavación en los puntos de control de liberación arqueológica.
- ✓ Se avanzó con la estructuración de un **Modelo de Gestión de la ZEDE**, el mismo que está orientado a generar datos y presentar un análisis de sensibilidad estilo cascada, partiendo de los resultados marco globales financieros y económicos.



- 
- ✓ Se desarrollaron los documentos de apoyo para la ZEDE con información cartográfica de accesos.
 - ✓ Se cuenta con los estudios para diseñar un **modelo integral para mejorar la eficiencia logística y económica mediante puertos secos y distritos aduaneros** que potencien el perímetro del cantón Quito y su zona de influencia, y **potenciar el comercio y la competitividad de la ZEDE mediante estrategias de optimización de operaciones**. Ambos estudios se centran en el perímetro del cantón Quito y su zona de influencia, asegurando un impacto regional, además proporcionan bases técnicas para impulsar la ZEDE Quito como un hub logístico y aduanero estratégico.
 - ✓ Se llevaron a cabo **reuniones técnicas y mesas de trabajo** con el personal de la **Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento (EPMAPS)**, lo que permitió alcanzar un entendimiento claro del Proyecto ZEDE y fomentar la colaboración interinstitucional. Además, se organizó la primera **mesa técnica con operarios de la Empresa Eléctrica Quito (EEQ)**, donde se presentaron los detalles del Proyecto. En esta instancia, se logró establecer un compromiso para mantener consultas técnicas permanentes, promoviendo así un trabajo conjunto que fortalecerá la ejecución del Proyecto.
 - ✓ Se generaron **espacios de diálogo para la promoción del Proyecto ZEDE-Quito y sus beneficios con representantes de 38 empresas y/o gremios**. Con lo que además de socializar y posicionar el Proyecto, ha sido posible identificar oportunidades de negocios y posibilidades de mejora para los distintos procesos a desarrollarse en la ZEDE.

Tabla 1. Empresas y/o gremios

NRO.	NOMBRE	ACTIVIDAD	FECHA DEL INTERÉS
1	Aeromaster	Aeronáutico	19 de enero de 2024
2	Cámara de Comercio de Quito - CCQ	Gremio comercio e industrias	08 de febrero de 2024
3	Floral Chain	Productor florícola	15 de marzo de 2024
4	LOGIKECARGO	Servicios logísticos (AIMS)	19 de marzo de 2024
5	828 SAS	Producción audiovisual	20 de marzo de 2024
6	Asociación Ecuatoriana de Agencias de Carga y Logística Internacional - ASEACI	Gremio agencias de carga y logística internacional	21 de marzo de 2024
7	Federación Ecuatoriana de Agentes Aduaneros - FEDA	Gremio agentes aduaneros	21 de marzo de 2024
8	FRETCOT	Agencia logística	21 de marzo de 2024
9	Compañía Ecuatoriana del Té	Productor agroindustrial (té y hierbas aromáticas)	22 de marzo de 2024
10	Asociación Logística del Ecuador -ASOLOG	Gremio logística internacional	25 de marzo de 2024
11	SERVIPALLET-NOVACARGO	Paletizadora	27 de marzo de 2024
12	Empresarios del Nopрте	Paletizadora	28 de marzo de 2024
13	Petrally	Paletizadora	28 de marzo de 2024
14	Transoceanica (Agente Logístico)	Agente logístico	28 de marzo de 2024
15	FLORICENTRA	Florícola	25 de abril de 2024
16	Allied del Ecuador	Combustible aeronaves	07 de mayo de 2024
17	Fedexpor	Gremio exportadores	28/3/2024 / 22-05-2024
18	Grupo Plastilene - Agroplásticos S.A.	Plásticos sector agroindustrial	04 de junio de 2024
19	Escuela Politécnica Nacional	Universidad	05 de junio de 2024
20	Grupo Sandoval	Infraestructura	16 de julio de 2024
21	LADER ENERGY	Energía renovable	19 de julio de 2024
22	ESERSUM	Energía renovable	19 de julio de 2024
23	Zhongtong Bus Holding Co, LYD	Fabricantes de buses	16 de septiembre de 2024
24	Interglobal Latam	Infraestructura	16 de septiembre de 2024
25	Cámara de Industrias y Producción	Gremio	26 de septiembre de 2024
26	BASF del Ecuador	Químicos	26 de septiembre de 2024
27	POLLACK GROUP	Servicios	17 de octubre de 2024
28	PYS	Petróleos y servicios	11 de noviembre de 2024
29	AGGREKKO	Energía	13 de noviembre de 2024
30	Energy HUB	Energía	13 de noviembre de 2024
31	Rocalvi	Agente aduanero	13 de noviembre de 2024
32	FARMAENLACE	Farmacéutica	14 de noviembre de 2024
33	SIPETROL	Construcción	14 de noviembre de 2024
34	Boonker Construcciones	Construcción	19 de noviembre de 2024

NRO.	NOMBRE	ACTIVIDAD	FECHA DEL INTERÉS
35	IbuyFlowers-USA	Agroindustria	19 de noviembre de 2024
36	EVERTAR	Importación	27 de noviembre de 2024
37	Paltec/CHMX	Luminarias LED	27 de noviembre de 2024
38	KOTRA	Promoción de inversiones	18 de diciembre de 2024

Elaborado: Gerencia de Zona Franca y Regímenes Especiales

- ✓ Se mantuvieron reuniones con la Embajada de Turquía, Embajada de República Dominicana, Embajada de Uruguay, Embajada de Argentina, Zona Franca Bogotá, PROCOMER de Costa Rica, Asociación de Zonas Francas de las Américas (AZFA), Provincia de Buenos Aires y la Universidad Nacional de la Plata para presentar el Proyecto Desarrollo de Estrategia Productiva Local, e identificar líneas de cooperación y asistencia técnica.
- ✓ Se coordinó con la Dirección de Relaciones Internacionales del Municipio la **elaboración y revisión de un Convenio de Hermandad entre el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y la Provincia de Buenos Aires**, el mismo que servirá como base para la suscripción de un instrumento de cooperación entre la contraparte argentina y la EPMSA en temas relacionados a zonas francas, zonas especiales de desarrollo económico, política industrial, entre otros.
- ✓ Se posibilitaron espacios de conocimiento acerca del proyecto ZEDE mediante la **presentación del Proyecto ZEDE QUITO en la "XVI Convención de Exportadores"** ante organismos públicos y privados, multilaterales y de cooperación.



- ✓ Se realizó un **encuentro de "Modelos asociativos inherentes a la EPMSA en el marco del Proyecto Desarrollo de la Estrategia Productiva Local"**, donde se presentaron los avances en la estructuración del modelo de gestión y desarrollo de la Zona Especial de Desarrollo Económico (ZEDE) de Quito, la cual busca fomentar el desarrollo industrial a través de beneficios arancelarios y tributarios.

4.4. Vinculación con la comunidad

Se realizó el “**Encuentro de las Culturas de las Parroquias Rurales 2024**”, el mismo que incluyó la visita al AIMS y una presentación de la ZEDE Quito. En este evento **participaron más de 60 personas provenientes de todas las parroquias rurales del DMQ.**

Se implementó el “**Taller Memoria Patrimonio Identidad**” con las dirigencias parroquiales y la Asociación de Trabajadores de la EPMSA (ASOEPMSA).

Se **receptaron cartas de las ocho parroquias aledañas a la ZEDE respecto a sus necesidades en temas de capacitación y bolsa de empleo.** Las cuales se gestionaron con CONQUITO en miras a la suscripción de un instrumento de cooperación.



Se realizó **un taller para la socialización de la planificación de las actividades para el año 2025 con las comunidades aledañas.**

Se realizó la gestión de donación de **1.700 paquetes de semillas de hortalizas para entregar a los GADs Parroquiales** de las áreas de influencia del aeropuerto, como apoyo a los huertos orgánicos y demás actividades de las comunidades aledañas.



4.5. Buenas prácticas ambientales

Como parte de la implementación del Proyecto de Reforestación en las áreas afectadas por los incendios (época seca) en las inmediaciones del AIMS, **se intervino con la siembra de 1.160 árboles, en un total de 30.415,37 m2.**



En noviembre 2024 se realizó la **entrega de certificados individuales a las entidades y empresas** que participaron en la jornada de reforestación como agradecimiento a su compromiso y apoyo.

Como parte del Proyecto de Reforestación, se ejecutaron actividades de fortalecimiento de capacidades a las comunidades; así como, a los voluntarios ambientales involucrados, mediante **charlas en los siguientes temas:**

- ✓ Restauración de la cobertura vegetal.
- ✓ Estrategias de intervención de especies invasivas.
- ✓ Manejo integral del fuego.
- ✓ Manejo de desechos sólidos.



Se llevó a cabo un **concurso por el Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico**, celebrado el 03 de julio de 2024. La campaña consistió en la recolección de bolsas de plástico vacías y limpias, la premiación fue realizada en el mes de agosto de 2024.

La EPMSA participó en la iniciativa de la Secretaría de Ambiente mediante la **recolección de 1 tonelada de material reciclable mediante la Campaña Apoya a tu Institución “EPMSITA RECICLA”**.



Se gestionó con EMASEO la **limpieza del borde de la quebrada El Guambi**, por presencia de atractivos para la fauna en el cono de aproximación de aeronaves.

Se lanzó el concurso de recolección de reciclables para participar en la **campaña “Apadrina una Planta”**, iniciativa lanzada por la Secretaría de Ambiente y EMGIRS. Este concurso consistió en la **recolección de al menos 1 tonelada de material aprovechable**, recuperado en los hogares u oficinas de los funcionarios de la EPMSA. Se premió a los mayores aportantes.



Durante el 2024, la Empresa **entregó un total de 7.867,41 Kg de residuos reciclables** entre **papel, cartón y plástico PET** a CEGAM Pifo (ASOGAV), GAD de Tababela, GAD de Cumbayá y Comunidad de Oyambarillo.

4.6. Logros y reconocimientos de la EPMSA y del AIMS

Dentro de los logros de la EPMSA y del AIMS, se encuentran los siguientes:

4.6.1. Aeropuerto más puntual.



En marzo 2024, el AIMS obtuvo el título de **“Aeropuerto más Puntual”** en la categoría de aeropuertos pequeños, según la “Revisión del desempeño de la puntualidad 2023” de Cirium.

La destacada posición del AIMS se traduce en números concretos: un 90,29% de vuelos salieron a tiempo desde sus instalaciones. Estas cifras reflejan la dedicación del aeropuerto a optimizar cada fase del viaje, desde el check-in hasta el aterrizaje.

4.6.2. Mejor Aeropuerto (5 a 15 millones de pasajeros)

El AIMS repitió el premio que lo reconoce como el mejor de América Latina y el Caribe en la categoría de 5 a 15 millones de pasajeros anuales.

4.6.3. Aeropuerto más limpio

El AIMS fue galardonado como el aeropuerto más limpio de la región. Reconocimiento a la excelencia en la experiencia del cliente.



4.6.4. Mejor Aeropuerto Regional de Sudamérica por Skytrax



En abril 2024, por novena ocasión, la terminal aérea de la capital recibió este reconocimiento.

Los World Airport Awards de Skytrax se basan en una metodología que combina la retroalimentación directa de los pasajeros con un análisis de múltiples aspectos de la experiencia en el aeropuerto.

4.6.5. Nivel 4+ Transición en el Programa de Acreditación de Carbono para Aeropuertos impulsado por el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI, por sus siglas en inglés).

En abril 2024, el AIMS recibió la certificación Nivel 4+ Transición.

El AIMS es el primero en América Latina y el Caribe en obtener este nivel de certificación.

El nivel 4+ Transición significa que el AIMS cumple con la compensación de emisiones residuales de carbono mientras implementa la ruta hacia la descarbonización de las operaciones aeroportuarias en Quito.



4.6.6. El AIMS se ubica en el puesto 5, sobre grandes aeropuertos de la región.



En el mes de agosto 2024, el AIMS alcanzó un nuevo hito al posicionarse en el **puesto 5 del ranking 'TOP 20 de carga aérea en la región'**, elaborado por el Consejo Internacional de Aeropuertos de América Latina y el Caribe (ACI-LAC).

En el plano nacional, el AIMS es el principal centro de carga aérea del Ecuador, llegando a procesar hasta el 90% de toda la carga aérea del país.

4.6.7. Distinción Ambiental Metropolitana Quito Sostenible 2024 (DAM-QS)

El 2 de diciembre de 2024, la EPMSA, a través de la Dirección de Control Ambiental, consiguió ser **reconocida con la Distinción Ambiental Metropolitana Quito Sostenible 2024 (DAM-QS)**, en la categoría **ECO LÍDERES**.



4.6.8. Aeropuerto de Quito obtuvo acreditación de accesibilidad en aeropuertos.

Este reconocimiento, otorgado por el Consejo Internacional de Aeropuertos, refleja el compromiso del AIMS por crear un entorno inclusivo, donde todas las personas, independientemente de sus capacidades, puedan disfrutar de una experiencia de viaje más accesible.

4.6.9. Reconocimiento del GAD Tumbaco por diversas iniciativas

En diciembre 2024, el GAD Tumbaco otorgó un **reconocimiento a la EPMSA** por su valioso trabajo en iniciativas enfocadas a la restauración y conservación del ambiente, desarrollo cultural y lazos de hermandad entre la comunidad aeroportuaria y las parroquias aledañas al AIMS.



5. Análisis Programático 2024

OBJETIVO PMDOT 2024-2033	META POA - EPMSA	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN APORTE DE META AL PMDOT
			PLANIFICADO	CUMPLIDO		
1. Mejorar la calidad de vida e incrementar el bienestar de la población, con justicia, igualdad y equidad; mediante la generación de oportunidades y de fuentes de trabajo digno, de la reducción de brechas y el combate a la exclusión.	Lograr el 30% del avance de la ejecución de los componentes de la ZEDE - QUITO hasta el 2024.	Porcentaje de avance de la ejecución de los componentes de la fase inicial del proyecto de desarrollo de la estrategia productiva local hasta el 2024.	30%	26%	<p>Para cumplir con el avance del 26% del proyecto "Desarrollo de la Estrategia productiva Local "se realizó la siguiente gestión en el año 2024: Proceso de contratación de equipo técnico para el desarrollo del proyecto.</p> <p>Reuniones con posibles aliados estratégicos entre gremios, productores agroindustriales, agencias de carga - logística y paletizadoras. Se elaboró la etapa preparatoria del proceso de contratación de la consultoría para los Estudios y diseños definitivos de infraestructura básica de la fase 1 de la Zona Especial de Desarrollo Económico de Quito.</p> <p>Infraestructura Logística, análisis de redes y estrategia de consolidación de la ZEDE para Cimentación de la Base para el Desarrollo Económico, priorizando la optimización de puerto seco y su rol en la dinámica nacional, interacción y Base de información en formato plano (txt) y sus etiquetas sobre Dinámicas de la Oferta de Servicios logísticos en el perímetro del cantón Quito y su zona de influencia por parte de los operadores y sus tipos de servicios para puerto seco y distrito aduanero. Convenio con el IMP (Instituto Metropolitano de Patrimonio) para la realización de una INVESTIGACION ARQUEOLOGICA EN LA ZONA ZEDE DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL MARISCAL SUCRE - ETAPA 1</p> <p>Se realizó un encuentro donde se presentaron los avances en la estructuración del modelo de gestión y desarrollo de la Zona Especial de Desarrollo Económico (ZEDE) de Quito.</p>	<p>La ZEDE busca atraer inversión y proyectos productivos, lo que dinamizará la economía local, especialmente en sectores que tradicionalmente han tenido menos oportunidades.</p> <p>La ubicación y planificación de la ZEDE beneficiará a las zonas aledañas al AIMS, acercándolas a circuitos de desarrollo.</p> <p>El desarrollo industrial planificado con enfoque sostenible puede reducir el desempleo estructural, mejorando el ingreso familiar y el acceso a servicios.</p> <p>Este avance sienta las bases para un impacto positivo sostenible en la calidad de vida de los quiteños.</p>

OBJETIVO PMDOT 2024-2033	META POA - EPMSA	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN APORTE DE META AL PMDOT
			PLANIFICADO	CUMPLIDO		
1. Mejorar la calidad de vida e incrementar el bienestar de la población, con justicia, igualdad y equidad; mediante la generación de oportunidades y de fuentes de trabajo digno, de la reducción de brechas y el combate a la exclusión.	Cumplir con el 100% de actividades planificadas para la implementación de la estrategia en el 2024.	Porcentaje de implementación de la estrategia de promoción de inversiones en el 2024.	100%	45%	<p>En el año 2024 se realizaron las siguientes actividades para posicionar el proyecto "Desarrollo de la Estrategia Productiva Local":</p> <p>Posicionamiento de la ZEDE en ciertos sectores productivos.</p> <p>Articulación con embajadas y organismos internacionales para la identificación de líneas de cooperación y asistencia técnica para la ZEDE.</p> <p>Se mantuvieron acercamientos y reuniones de trabajo con la Gobernación de Buenos Aires para la suscripción de un Convenio de Hermandad entre dicha Gobernación y el Distrito Metropolitano de Quito. Así como también un convenio con la EPMSA para lo cooperación en aspectos más técnicos relacionados al desarrollo de espacios similares, producción e industria.</p> <p>Se presentó el proyecto ZEDE en el evento "SUMAT EXPO", organizado por la FEDA con el apoyo de ASAPRA, AZFE y el Ministerio de la Producción, Comercio Exterior y Pesca, cuyo enfoque es la atracción de inversiones extranjeras y el impulso de la Exportación. reunión con la CEPAL para la presentación de la ZEDE. Encuentro que se considera pertinente dado que dicha institución se dedica a la difusión, promoción de conocimiento y también asistencia técnica, sobre todo en políticas de desarrollo productivo.</p> <p>Actualización material audiovisual para la promoción de la ZEDE: Presentación ejecutiva en inglés y español del proyecto; video promocional ZEDE en formato render y un tríptico informativo digital e impreso.</p> <p>ZEDE QUITO participó en la "XVI Convención de Exportadores" como expositor en stand. Este evento contó con la participación de empresarios, gremios y autoridades del sector productivo a nivel nacional. se recibió la visita de la Directora de Agencia Coreana para el Comercio (KOTRA) en Ecuador, con lo que se abre la posibilidad de difundir el proyecto en el país asiático.</p>	<p>Las acciones impulsadas en torno al posicionamiento, promoción y articulación internacional de la ZEDE Quito aportan significativamente al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo 1, orientado a mejorar la calidad de vida y el bienestar de la población.</p> <p>La participación en ferias, el acercamiento con embajadas, organismos internacionales y entidades técnicas, así como la producción de material promocional multilingüe, fortalecen el ecosistema de atracción de inversiones y cooperación.</p> <p>Estas acciones promueven la generación de empleo digno, el cierre de brechas sociales, el acceso a oportunidades para sectores históricamente excluidos y el desarrollo productivo sostenible, configurando un entorno favorable para el bienestar equitativo de la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito.</p>

OBJETIVO PMDOT 2024-2033	META POA - EPMSA	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN APOORTE DE META AL PMDOT
			PLANIFICADO	CUMPLIDO		
3. Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Realizar 24 acciones preventivas de seguridad y salud ocupacional en la EPMSA en el 2024.	Número de acciones preventivas para evitar incidentes de seguridad y salud ocupacional en la EPMSA en el 2024.	24	24	<p>A lo largo del 2024 se llevaron a cabo acciones preventivas de seguridad y salud ocupacional que giraron en torno a capacitaciones, inspecciones, encuestas, entre otras, que se nombran a continuación: Reconocer los peligros y riesgos de la EPMSA según la OIT, deberes, derechos y normativa de siso, equipos de protección personal, mejoramiento continuo.</p> <p>Difusión, realización y resultados del cuestionario del programa de Riesgos Psicosociales EPMSA 2024.</p> <p>Inspección de seguridad a equipos y máquinas de rayos x de la institución en preparación a auditoria de SCAN.</p> <p>Se realizó el proceso de elección y conformación del Comité Paritario período 2024 – 2026.</p> <p>Se realizaron capacitaciones sobre protocolo de notificación de accidentes a personal de nuevo ingreso</p>	Estas acciones fortalecen la eficiencia, promueven la participación activa del personal, descentralizan la toma de decisiones en temas críticos de seguridad y fomentan la transparencia en los procesos internos, consolidando un Municipio más cercano, seguro y comprometido con su gente.
3. Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Elaborar 24 campañas externas para dar a conocer los servicios de la EPMSA a la ciudadanía y pasajeros en el 2024.	Número de campañas externas elaboradas para la promoción de la EPMSA en la comunidad aeroportuaria y la ciudadanía en el 2024.	24	24	<p>Para dar a conocer los servicios de la EPMSA a la ciudadanía y comunidad aeroportuaria se realizaron 24 campañas:</p> <p>Medidas de seguridad en el Aeropuerto, Quito productivo, exportación de rosas por San Valentín, Promesa cumplida, Rendición de Cuentas 2023, Premios Seguridad de la Aviación, Quito no se detiene, de Excelencia, Animalitos en el Aeropuerto y Consejo de fin de semana, Servicio de Calidad, Verano de las Artes, Campaña Con la Comunidad, Campaña Ampliación Aeropuerto UIO.</p>	Estas acciones consolidan una imagen institucional proactiva, responsable y alineada con las necesidades reales de la población, contribuyendo de manera integral a una ciudad más dinámica, equitativa y participativa.

OBJETIVO PMDOT 2024-2033	META POA - EPMSA	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN APORTE DE META AL PMDOT
			PLANIFICADO	CUMPLIDO		
3. Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Emitir 4 instrumentos de planificación institucional en el 2024.	Número de instrumentos de planificación institucional realizados en el 2024.	4	4	<p>A lo largo del 2024 se llevaron a cabo acciones preventivas de seguridad y salud ocupacional que giraron en torno a capacitaciones, inspecciones, encuestas, entre otras, que se nombran a continuación: Reconocer los peligros y riesgos de la EPMSA según la OIT, deberes, derechos y normativa de siso, equipos de protección personal, mejoramiento continuo.</p> <p>Difusión, realización y resultados del cuestionario del programa de Riesgos Psicosociales EPMSA 2024.</p> <p>Inspección de seguridad a equipos y máquinas de rayos x de la institución en preparación a auditoría de SCAN.</p> <p>Se realizó el proceso de elección y conformación del Comité Paritario período 2024 – 2026.</p> <p>Se realizaron capacitaciones sobre protocolo de notificación de accidentes a personal de nuevo ingreso</p>	La planificación estratégica y operativa fortalece el modelo de gestión de la EPMSA, alineándola con los principios de modernidad, participación ciudadana y responsabilidad institucional que demanda el Municipio de Quito.
3. Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Atender 420 trámites administrativos y jurídicos en el 2024 para la EPMSA.	Número de trámites administrativos y jurídicos realizados en el 2024 como área asesora para la EPMSA.	420	685	<p>Para dar a conocer los servicios de la EPMSA a la ciudadanía y comunidad aeroportuaria se realizaron 24 campañas:</p> <p>Medidas de seguridad en el Aeropuerto, Quito productivo, exportación de rosas por San Valentín, Promesa cumplida, Rendición de Cuentas 2023, Premios Seguridad de la Aviación, Quito no se detiene, Aeropuerto de Excelencia, Animalitos en el Aeropuerto y Consejo de fin de semana, Servicio de Calidad, Verano de las Artes, Campaña Con la Comunidad, Campaña Ampliación Aeropuerto UIO.</p>	Aunque la Gerencia de Asesoría Jurídica es una unidad de apoyo, su rol es transversal y estratégico para asegurar que todas las áreas de la EPMSA operen dentro del marco legal, fortaleciendo así una administración pública moderna, ética y eficiente.

OBJETIVO PMDOT 2024-2033	META POA - EPMSA	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN APORTE DE META AL PMDOT
			PLANIFICADO	CUMPLIDO		
3. Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Dotar del 100% de bienes y servicios requeridos por la EPMSA en el 2024.	Porcentaje de bienes y servicios requeridos por la EPMSA en el 2024.	100%	126,97%	<p>En el 2024 se contrataron los bienes y servicios requeridos para la operatividad al 100% de la EPMSA para lo cual:</p> <p>Se revisaron un total de 114 procesos de contratación de un total de 90 planificados.</p>	La gestión de contrataciones fortalecida no solo garantiza la legalidad y calidad de los bienes y servicios adquiridos, sino que también refuerza la imagen de una institución pública moderna, confiable y cercana a su comunidad.
3. Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Cumplir con la entrega del 100% de información financiera para el control, gestión y toma de decisiones mensual en el 2024.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de información financiera para el control, gestión y toma de decisiones en el 2024.	100%	98%	<p>La Dirección Financiera de la EPMSA en el 2024:</p> <p>Cumplió con el 98% de la entrega de información financiera de la EPMSA para el control, gestión y toma de decisiones en el 2024.</p>	La gestión eficiente y transparente de la información financiera consolida una administración moderna, confiable y alineada con las expectativas de la población.

OBJETIVO PMDOT 2024-2033	META POA - EPMSA	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN APORTE DE META AL PMDOT
			PLANIFICADO	CUMPLIDO		
3. Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Alcanzar el 100% de equipos tecnológicos y sistemas informáticos operativos de la EPMSA en el 2024.	Porcentaje de equipos tecnológicos y sistemas informáticos operativos en la EPMSA en el 2024.	100%	94%	<p>El área de TICS durante el año 2024 logró el 94% de equipos tecnológicos y sistemas informáticos operativos, para lo cual a continuación se detallan las acciones más significativas:</p> <p>Se está realizó la renovación de los equipos obsoletos y se renovó el parque informático.</p> <p>Los servidores del Data center de la EMPSA 4 están en funcionamiento. Actualización del correo electrónico de la EMPSA de Zimbra a Carbonio.</p> <p>Adquisición de las licencias de Windows server 2022 y se encuentra configurado el Directorio Activo y CGWEB. Ingreso de los equipos al dominio epmsa.local y traspaso de información de la antigua cuenta de usuario a nueva del dominio. Terminación del proceso de mantenimiento de los equipos informáticos de la EPMSA.</p> <p>Instalación del servidor de la Página web en el Data Center de la EPMSA.</p> <p>Configuración de las carpetas compartidas en el servidor Truenast del Data Center de la EPMSA. Contratación del proceso "SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES: ENLACES DE DATOS E INTERNET PARA LA EPMSA - AÑO 2025-2026". Inicio del proceso de contratación del "ALQUILER DE EQUIPOS DE COPIADO, IMPRESIÓN Y ESCANEADO PARA LA EPMSA 2025".</p> <p>Instalación y configuración del sistema de respaldos de los servidores del Data Center. Contratación de Consultoría para el Desarrollo del Sistema ERP, que abarca módulos de la Gerencia de Seguridad Aeroportuaria, Gerencia de Gestión de Control y Gerencia Administrativa Financiera. Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de los UPS</p>	<p>Estas mejoras tecnológicas aportan directamente al cumplimiento del objetivo, al optimizar los procesos internos, fortalecer la seguridad de la información, mejorar la interoperabilidad entre áreas, garantizar la continuidad operativa y facilitar el acceso a servicios de calidad para la comunidad.</p> <p>En conjunto, estas acciones consolidan una infraestructura moderna que impulsa la eficiencia administrativa, la transparencia institucional, la colaboración interna y el acercamiento efectivo de los servicios municipales a la ciudadanía.</p>

OBJETIVO PMDOT 2024-2033	META POA - EPMSA	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN APORTE DE META AL PMDOT
			PLANIFICADO	CUMPLIDO		
3. Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Realizar 3.144 inspecciones para el control de Concesión del AIMS en el 2024.	Número de inspecciones realizadas para el control de la Concesión en el AIMS en el 2024.	3.144	3.161	La Gerencia Técnica de Control, ejerce un continuo seguimiento y control del cumplimiento por parte del concesionario de los aspectos relativos a la calidad, ambiente e infraestructura, en el 2024 se realizaron un total de 3.161 inspecciones, superando la meta planificada, lo que aseguró un control adecuado y oportuno de la concesión.	Supervisión técnica constante de la concesión permite asegurar que se cumplan los términos del contrato, maximizando los beneficios para el Municipio. Una operación aeroportuaria eficiente mejora la conectividad, fomenta el turismo y atrae inversión, impactando positivamente en el desarrollo económico de la ciudad.
3. Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Atender 24 solicitudes de comercio exterior en los usuarios de Zona Franca en el 2024.	Número de solicitudes de Comercio Exterior atendidas en el 2024.	24	36	Usuarios calificados realizaron ingreso de mercancías desde el exterior a Zona Franca, atendándose un total de 36 solicitudes en el año 2024 desde la EPMSA, por ingreso e internación temporal. Lo que significa que se atendió el 100% de las solicitudes de los usuarios.	El funcionamiento al 100% de la Zona Franca del AIMS, contribuirá al fortalecimiento de cadenas productivas, desarrollo de clúster empresariales, impulso de cadenas de valor para la exportación.

OBJETIVO PMDOT 2024-2033	META POA - EPMSA	INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN APORTE DE META AL PMDOT
			PLANIFICADO	CUMPLIDO		
3. Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Realizar 144 inspecciones y pruebas de seguridad en el AIMS en el 2024.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento de los equipos de rayos X y arcos detectores de metal en el AIMS para el 2024.	144	210	A fin de asegurar una correcta aplicación del Programa de Seguridad del Aeropuerto (PSA), de los Programas y Regulaciones sobre Seguridad de la Aviación por parte de los funcionarios operativos de EPMSA, la Unidad de Auditoría de Calidad AVSEC de la EPMSA durante el 2024 cumplió con el cronograma de actividades de Control de Calidad AVSEC (Inspecciones y Pruebas de Seguridad de la Aviación) realizando 210 inspecciones y pruebas.	Estas acciones fortalecen una gestión eficiente y transparente, mejoran la participación operativa y garantizan un aeropuerto seguro y confiable para la ciudadanía, aportando al objetivo institucional de acercar el Municipio a la comunidad.
1. Mejorar la calidad de vida e incrementar el bienestar de la población, con justicia, igualdad y equidad; mediante la generación de oportunidades y de fuentes de trabajo digno, de la reducción de brechas y el combate a la exclusión.	Cumplir con el 100% del Plan de Mantenimiento de los equipos de rayos X y arcos detectores de metal en el AIMS para el 2024.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Mantenimiento de los equipos de rayos X y arcos detectores de metal en el AIMS para el 2024.	100%	100%	La Gerencia de Seguridad Aeroportuaria de la EPMSA, alcanzó el cumplimiento de la meta, al realizarse el mantenimiento preventivo de las 3 máquinas de rayos X marca Smiths Detection, 2 arcos detectores de metal marcan CEIA, 6 equipos de rayos X y 2 arcos detectores de metal marca Rapiscan Systems.	Estas acciones aportan al objetivo estratégico de forma indirecta pero significativa, al fortalecer la seguridad operativa del aeropuerto, generar empleo técnico especializado, y mejorar la calidad del servicio aeroportuario. De este modo, se promueven condiciones para un entorno más seguro, equitativo y generador de oportunidades, que impulsa el desarrollo económico, la inclusión y el bienestar general de la población.
3. Alcanzar una gestión eficiente, participativa, desconcentrada y transparente; un municipio cercano a la ciudadanía.	Alcanzar el 100% de servidores que han recibido capacitación en el 2024.	Porcentaje de servidores que han recibido capacitación durante el periodo 2024.	100%	100%	En el 2024 se capacitaron a los 465 servidores de la EPMSA, en temáticas como: "Control en los procedimientos para la contratación de obras", "Diplomado de Liderazgo Organizacional", "Análisis financiero en el sector público", o "Control en los procesos de formación y capacitación del talento humano", "Gestión y Regulación de Infraestructura Aeroportuaria Sostenible", "Seguridad de la Aviación cat. 4 (recurrente)", "Concienciación de la Seguridad", Programa de Seguridad del Aeropuerto PSA", "Plan de Emergencia del Aeropuerto PEA"	Estas acciones aportan directamente al cumplimiento del Objetivo 3 del Plan de Desarrollo Municipal, al promover una gestión pública más eficiente, transparente, participativa y cercana a la ciudadanía, consolidando una cultura organizacional basada en la ética, el control interno y la mejora continua del servicio.

6. Análisis Presupuestario 2024

Mediante Resolución Nro. 02-SD-11-2023 de 28 de diciembre de 2023, el Directorio de la EPMSA resolvió aprobar el Plan Operativo Anual y Presupuesto (ingresos y gastos) para el año 2024, cuyo techo presupuestario fue de USD 13.501.963,28, cumpliendo con el equilibrio presupuestario.

Mediante Resolución Nro. 03-SD-08-2024 de 31 de julio de 2024, el Directorio de la EPMSA resolvió aprobar la reforma al Presupuesto (ingresos y gastos), Plan Operativo Anual y Plan Anual de Inversión 2024, por disminución del techo presupuestario, quedando en USD 11.580.254,20; cumpliendo con el equilibrio presupuestario.

6.1. Ingresos

Los ingresos que conformaron el presupuesto de la EPMSA para el ejercicio 2024 fueron 100% de autogestión.

Al 31 de diciembre de 2024 se alcanzó un devengamiento del 105,83%, con relación al codificado reformado en julio de USD 11.580.254,20.

Tabla 2. Ingresos – A diciembre 2024

Cifras expresadas en dólares

GRUPO	DESCRIPCIÓN	ASIGNACIÓN INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO	DEVENGADO	% DEVENGADO	EJECUTADO	% EJECUTADO
13	Tasas y contribuciones - 3%	\$ 3.664.529,25	-\$ 1.221.509,75	\$ 2.443.019,50	\$ 3.751.278,85	153,55%	\$ 2.545.056,32	104,18%
13	Tasas y contribuciones - TWT	\$ 8.219.355,00	-\$ 210.612,00	\$ 8.008.743,00	\$ 8.027.568,00	100,24%	\$ 7.381.705,00	92,17%
14	Venta de bienes y servicios	\$ 223.890,00	-\$ 43.115,57	\$ 180.774,43	\$ 238.745,45	132,07%	\$ 238.745,45	132,07%
17	Renta de inversiones y multas	\$ 23.897,96	\$ 34.886,22	\$ 58.784,18	\$ 44.673,70	76,00%	\$ 44.673,70	76,00%
19	Otros ingresos	\$ 193.881,23	-\$ 13.358,24	\$ 180.522,99	\$ 193.191,64	107,02%	\$ 192.320,96	106,54%
37	Saldos disponibles	\$ 1.176.409,84	-\$ 467.999,74	\$ 708.410,10	-	0,00%	-	0,00%
TOTAL		\$ 13.501.963,28	-\$ 1.921.709,08	\$ 11.580.254,20	\$ 12.255.457,64	105,83%	\$ 10.402.501,43	89,83%

Elaborado por: Dirección Financiera

6.2. Gastos

A junio 2024, la EPMSA revisó a detalle su Plan Operativo Anual y Plan Anual de Inversión; con el objetivo de establecer las actividades que efectivamente se realizarán hasta finalizar el año.

Tabla 3. Ejecución presupuestaria por grupo de gasto – A diciembre 2024*Cifras expresadas en dólares*

GRUPO DE GASTO	DESCRIPCIÓN	CODIFICADO INICIAL	REFORMAS	CODIFICADO FINAL	DEVENGADO	% DEVENGADO	EJECUTADO	% EJECUCIÓN
51	Gastos de personal	\$ 2.139.435,37	\$ -39.684,05	\$ 2.099.751,32	\$ 1.988.018,05	94,68%	\$ 1.937.258,67	92,26%
53	Bienes y servicios de consumo	\$ 1.501.159,25	\$ -299.947,92	\$ 1.201.211,33	\$ 872.119,68	72,60%	\$ 800.975,25	66,68%
57	Otros gastos corrientes	\$ 111.691,48	\$ -6.746,17	\$ 104.945,31	\$ 88.405,00	84,24%	\$ 88.027,00	83,88%
61	Gastos en personal para producción	\$ 6.017.533,03	\$ -201.902,45	\$ 5.815.630,58	\$ 5.677.107,17	97,62%	\$ 5.533.430,74	95,15%
63	Bienes y servicios producción	\$ 2.135.588,35	\$ -989.137,79	\$ 1.146.450,56	\$ 926.903,36	80,85%	\$ 863.675,19	75,33%
67	Otros gastos en producción	\$ 5.400,00	\$ 1.593,90	\$ 6.993,90	\$ 1.505,00	21,52%	\$ 470,00	6,72%
71	Gastos en personal para inversión	\$ 177.277,81	\$ 66.963,06	\$ 244.240,87	\$ 214.767,53	87,93%	\$ 209.913,12	85,95%
73	Bienes y servicios de inversión	\$ 1.141.767,99	\$ -847.981,07	\$ 293.786,92	\$ 64.121,67	21,83%	\$ 54.256,92	18,47%
75	Obras	\$ 27.000,00	\$ -27.000,00	\$ -	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
77	Otros gastos de inversión	\$ 15.000,00	\$ -15.000,00	\$ -	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
78	Transferencias y donaciones para inversión	\$ -	\$ 346.688,54	\$ 346.688,54	\$ 346.688,54	100,00%	\$ 346.688,54	100,00%
84	Bienes larga duración	\$ 230.110,00	\$ 90.444,87	\$ 320.554,87	\$ 120.472,28	37,58%	\$ 100.461,12	31,34%
TOTAL		\$ 13.501.963,28	\$ -1.921.709,08	\$ 11.580.254,20	\$ 10.300.108,28	88,95%	\$ 9.935.156,55	85,79%

Elaborado por: Gerencia de Planificación Estratégica

A continuación, se describe la ejecución de gastos del año 2024, considerando que en el mes de julio de 2024 se realizó la reforma integral del Plan Operativo Anual y Plan Anual de Inversiones por disminución del techo presupuestario (USD 1.921.709,08).

6.3. Ejecución presupuestaria de gastos

En cuanto a la ejecución presupuestaria de gastos con corte al 31 de diciembre de 2024, esta fue del 88,95%, con relación al codificado anual reformado.

Lo cual, se resume a través de los siguientes proyectos/macroactividades 2024 de la EPMSA:

Tabla 4. Ejecución presupuestaria por proyecto/macroactividad – A diciembre 2024*Cifras expresadas en dólares*

PROYECTO / MACROACTIVIDAD	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
Desarrollo de Estrategia Productiva Local	\$ 884.716,33	\$ 625.577,74	70,71%
Gestión Administrativa	\$ 1.190.530,27	\$ 998.752,75	83,89%
Gestión de la EPMSA	\$ 1.148.358,86	\$ 826.345,23	71,96%
Gestión de la Seguridad Aeroportuaria	\$ 184.413,09	\$ 114.448,00	62,06%
Gestión del Talento Humano	\$ 8.172.235,65	\$ 7.734.984,56	94,65%
TOTAL	\$ 11.580.254,20	\$ 10.300.108,28	88,95%

Elaborado: Gerencia de Planificación Estratégica

Resumen de gasto corriente:

El gasto corriente, que incluye los grupos de gasto 5, 6 y 8, alcanzó un **90,95% de ejecución**. Dentro de este, el **GG 51** (nómina del personal administrativo) devengó un **94,68%**. El **GG 53** cubrió servicios como exámenes médicos y transporte, con un devengamiento de **USD 872.119,68**, aunque la compra de uniformes por **USD 135.368,51** se pospuso a 2025. El **GG 57** manejó pagos de impuestos, seguros y matrículas, y aún tiene **USD 10.208,52** pendientes por arbitraje de consultoría.

El **GG 61** (nómina del personal operativo AVSEC) tuvo una ejecución del **97,62%**. El **GG 63** combinó gasto corriente (USD 659.999 en vigilancia, USD 39.489 en material para tarjetas y USD 14.254 en mediciones de calidad ambiental) y de inversión, con mantenimientos preventivos al **100%** y correctivos al **62,06%**. Este grupo también tiene **USD 80.938,98** pendientes por arbitraje. El **GG 67** se enfocó en el pago de tasas e impuestos según la normativa. Finalmente, el **GG 84** tuvo una ejecución del **37,58% (USD 120.472,28)**, destacando la renovación del parque informático y la contratación del sistema ERP. La adquisición de un sistema de vigilancia y monitoreo por **USD 101.924,97** se reprogramó para 2025.

Resumen de gasto de inversión:

El gasto de inversión conformado por los grupos de gasto 6 (arrastre 2023) y 7 tuvo una ejecución del 69,22%; ejecución que se detalla a continuación por grupo de gasto:

GG 71: La nómina de inversión se ejecutó al **87,93%**, lo que representó **USD 214.767,53**.

GG 73: En este grupo de gasto se planificó una contratación plurianual de los “Estudios y diseños definitivos de infraestructura básica de la Fase 1”, donde se planificó el pago del 40% del contrato que correspondía a USD 180.000; sin embargo, el proceso de estudios y diseños definitivos no contó con oferentes; por lo que, el mismo fue declarado desierto y se reprogramó su ejecución total para el año 2025. La ejecución de este grupo tuvo una **ejecución del 21,83%** que equivale a **USD 64.121,67**.

GG 78: En la reforma integral de julio 2024, después de reuniones mantenidas con el Instituto Metropolitano de Patrimonio (IMP) y de acuerdo con sus competencias, se determinó la suscripción de un convenio para la “Investigación Arqueológica en la zona ZEDE del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre-Etapa 1-IMP”, gestión de cumplimiento obligatorio que permitirá liberar el predio en mención a cargo de la EPMSA para la ejecución de los trabajos de obra. Para ello, la **Empresa transfirió USD 346.688,54** para el desarrollo de la investigación por lo que la ejecución fue del **100%**.

6.4. Estado de situación financiera

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y GESTIÓN
DE ZONAS FRANCAS Y RÉGIMENES ESPECIALES



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE
VARIACIONES DEL AÑO 2023 Y 2024

CÓDIGO	CUENTAS	2023	2024	VARIACIÓN 2023-2024
ACTIVO				
1.1	OPERACIONALES	3.920.614,44	5.887.847,65	50,18%
1.1.1	DISPONIBILIDADES	3.122.505,65	3.970.342,90	27,15%
1.1.2	ANTICIPO DE FONDOS	1.940,23	13.376,49	589,43%
1.1.3	CUENTAS POR COBRAR	796.168,56	1.904.128,26	139,16%
1.2	INVERSIONES FINANCIERAS	147.980,82	122.360,26	-17,31%
1.2.4	DEUDORES FINANCIEROS	142.121,87	107.739,47	-24,19%
1.2.5	INVERSIONES DIFERIDAS	5.858,95	14.620,79	149,55%
1.3	INVERSIONES EN EXISTENCIAS	29.883,03	60.192,79	101,43%
1.3.1	EXISTENCIAS PARA CONSUMO	10.876,62	19.479,91	79,10%
1.3.2	EXISTENCIAS PARA PRODUCCION Y VENTAS	19.006,41	40.712,88	114,21%
1.4	INVERSIONES EN BIENES LARGA DURACION	10.301.419,21	10.421.864,68	1,17%
1.4.1	BIENES DE ADMINISTRACION	10.301.419,21	10.421.864,68	1,17%
1.5	INVERSIONES EN PROYECTOS Y PROGRAMAS	148.473,32	8.058,08	-94,57%
1.5.1	INVERSIONES EN OBRAS EN PROCESO	148.473,32	8.058,08	-94,57%
1	TOTAL ACTIVO	14.548.370,82	16.500.323,46	13,42%
PASIVO				
2.1	DEUDA FLOTANTE	609.392,07	446.521,87	-26,73%
2.1.2	DEPOSITOS Y FONDOS DE TERCEROS	56.493,17	27.889,25	-50,63%
2.1.3	CUENTAS POR PAGAR	552.898,90	418.632,62	-24,28%
2.2	DEUDA PUBLICA	96.156,87	103.975,33	8,13%
2.2.4	FINANCIEROS	489,16	5.680,23	100,00%
2.2.5	OTROS PASIVOS - CRÉDITOS DIFERIDOS	95.667,71	98.295,10	2,75%
2	TOTAL PASIVO	705.548,94	550.497,20	-21,98%
PATRIMONIO				
6.1	PATRIMONIO ACUMULADO	13.042.492,05	13.842.821,88	6,14%
6.1.1	PATRIMONIO PUBLICO	19.715.014,10	19.715.014,10	0,00%
6.1.8	RESULTADOS DE EJERCICIOS	-6.672.522,05	-5.872.192,22	-11,99%
	RESULTADO DEL EJERCICIO VIGENTE	800.329,83	2.107.004,38	163,27%
6	TOTAL PATRIMONIO	13.842.821,88	15.949.826,26	15,22%
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	14.548.370,82	16.500.323,46	13,42%
CUENTAS DE ORDEN				
9.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	3.936.739,62	3.887.284,71	-1,26%
9.1.1	CUENTAS DE ORDEN DEUDORAS	3.936.739,62	3.887.284,71	-1,26%
9.2	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	-3.936.739,62	-3.887.284,71	-1,26%
9.2.1	CUENTAS DE ORDEN ACREEDORAS	-3.936.739,62	-3.887.284,71	-1,26%



La recuperación del sector aeroportuario en el año 2024 se puede evidenciar por el incremento en el rubro de Tasas de Seguridad Aeroportuaria y la inyección del Fideicomiso de recaudación del 27,27% del 11% (Municipio); por lo que, se evidencia un superávit de USD 2.107.004,38 comparado con el año 2023 de USD 800.329,83, incremento del 163,27% que será utilizado para el Proyecto de Inversión ZEDE en el año 2026 de acuerdo con la planificación plurianual.

7. Principales retos 2025

- ✓ En cuanto a la seguridad aeroportuaria, la EPMSA afrontará el reto de mejorar la eficiencia y respuesta de mantenimientos correctivos en máquinas de seguridad a fin de garantizar la máxima operatividad y seguridad de los equipos críticos en el aeropuerto.
- ✓ Para el 2025, en cuanto al desarrollo de la ZEDE Quito, será ejecutar y finalizar los estudios y diseños definitivos para la construcción y futura operación.
- ✓ Respecto a las mejoras tecnológicas, en el 2025, se enfrentará el reto de dar continuidad a la implementación del sistema ERP, herramienta compleja cuya integración con los procesos existentes permitirá asegurar su funcionalidad y optimización.

8. Conclusiones

- ✓ La alta calidad del servicio de seguridad aeroportuaria (AVSEC) garantizó la prevención de actos de interferencia ilícita, asegurando la protección de los pasajeros y la integridad de las operaciones aeroportuarias.
- ✓ Gracias a las actividades ejecutadas en cuanto al manejo financiero de la Empresa, la EPMSA logró su autosustentabilidad en el 2024, sobrepasando la planificación de ingresos, los cuales tuvieron un devengamiento del 105,83%, con relación al codificado de USD 11.580.254,20.
- ✓ A diciembre de 2024, la ejecución de los egresos fue de 88,95% con respecto al planificado de USD 11.580.254,20, lo que representa un incremento de aproximadamente 10% en comparación al año 2023.

9. Anexo – Consulta Ciudadana RDC 2024

En cumplimiento de la Fase I, del proceso de Rendición de Cuentas 2024, la EMPSA mantuvo habilitado un formulario web para recepción de consultas ciudadanas (temas sobre los cuales la ciudadanía desea que se rinda cuentas), el cual estuvo habilitado desde el 3 de mayo hasta el 9 de mayo de 2025; adicionalmente, se realizó taller presencial el 6 de mayo de 2025; por lo tanto, a continuación se presenta el listado de temas y las respectivas respuestas de la entidad.

10. Firmas de responsabilidad

Sebastián Alfredo Nader
Gerente General
**Empresa Pública Metropolitana de Servicios
Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y
Regímenes Especiales – EPMSA**

Detalle	Nombre/Cargo	Firma
Elaborado por:	Augusto Muñoz Gerente Administrativo Financiero (S)	
	Santiago Cabrera Gerente Técnico de Control	
	Sandra López Gerente de Seguridad Aeroportuaria	
	Denis Zurita Gerente de Zona Franca y Regímenes Especiales (S)	
	Sergio Tamayo Gerente de Planificación Estratégica	
	Pablo Galindo Coordinador de Responsabilidad Social	