



Empresa
Metropolitana
EPMSA

Quito renace



Quito
Alcaldía Metropolitana

Acta / Ayuda memoria – Taller de Consulta Ciudadana

Rendición de Cuentas 2025

Fase I



1. Antecedente

El Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), como ente rector a nivel nacional, emitió el Reglamento del Proceso de Rendición de Cuentas mediante Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030, instrumento que describe los procedimientos, contenidos y herramientas que deben implementar los sujetos obligados a rendir cuentas con la participación de la ciudadanía para evaluar la gestión pública; además establece cuatro fases para su cumplimiento sobre el ejercicio del periodo fiscal 2025 y cronograma:

Fase I (febrero – marzo): Planificación y facilitación del proceso desde la Asamblea Ciudadana Local.

Fase II (abril): Evaluación de la gestión y elaboración del informe institucional.

Fase III (mayo): Deliberación pública y evaluación ciudadana del informe institucional.

Fase IV (junio): Incorporación de la opinión ciudadana, retroalimentación y seguimiento.

En este sentido, conforme lo establece el Reglamento de Rendición de Cuentas, en su artículo 13, literales b y c; dentro de la Fase 1, para la realización de una consulta ciudadana y entrega del listado de temas sobre los cuales la ciudadanía que se rinda cuentas, mediante oficio Nro. EPMSA-GG-2026-0157-OF y Oficio Nro. EPMSA-GG-2026-0160-OF, se realizó la invitación respectiva para el **“Taller de Consulta Ciudadana y conformación del Equipo Técnico Mixto del Proceso de Rendición de Cuentas 2025 de la EPMSA”**, dirigidos a los representantes y/o delegados de los GAD parroquiales que conforman el Valle Tumbaco y a los ciudadanos (asambleístas locales y usuarios de nuestros servicios) que conformarán el equipo técnico.

Finalmente, la invitación fue difundida para el público en general a través de las redes sociales disponibles y página web institucional.

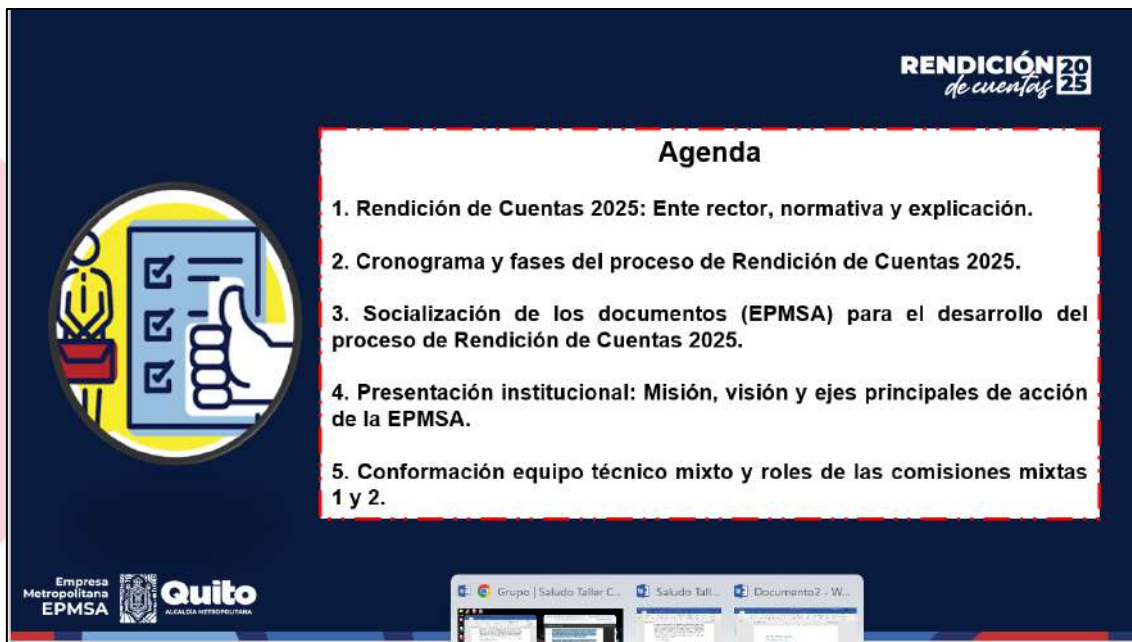
2. Desarrollo del Taller

El 26 de marzo de 2026, conforme el antecedente de las invitaciones y difusión realizadas por la EPMSA, en las instalaciones del GAD Tumbaco, a las 16:30 se llevó a cabo el Taller de Consulta Ciudadana, con la participación de delegados de los diferentes GAD parroquiales que conforman el valle de Tumbaco, representantes de la Asamblea Local Ciudadana y público en general.

Fernando Ramírez, Coordinador de Comunicación Social, dio la bienvenida a los asistentes y extendió el saludo de parte del Gerente General de la EPMSA.

Posteriormente, para iniciar la dinámica del taller, cada uno de los representantes institucionales y ciudadanía en general, realizaron una breve introducción personal.

El Gerente de Planificación Estratégica, reiteró el saludo y felicitó la iniciativa de los asistentes para el desarrollo del proceso de rendición de cuentas 2025 y dio paso a la delegada de Gerencia de Planificación Estratégica, quien brindó una breve introducción del proceso de Rendición de Cuentas y expuso la agenda del taller:



RENDICIÓN 20
de cuentas 25

Agenda

1. Rendición de Cuentas 2025: Ente rector, normativa y explicación.
2. Cronograma y fases del proceso de Rendición de Cuentas 2025.
3. Socialización de los documentos (EPMSA) para el desarrollo del proceso de Rendición de Cuentas 2025.
4. Presentación institucional: Misión, visión y ejes principales de acción de la EPMSA.
5. Conformación equipo técnico mixto y roles de las comisiones mixtas 1 y 2.

Empresa Metropolitana EPMSA
Quito ALCALDÍA METROPOLITANA

2.1. Rendición de Cuentas 2025: Ente rector, normativa y explicación y cronograma y fases del proceso.

Se destacó que, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social es el ente rector a nivel nacional y dispone las normas y procedimientos a seguir; además se expuso que la Rendición de Cuentas es una obligación de las entidades públicas o que manejen recursos públicos en todos los niveles de gobierno, y un derecho de la ciudadanía. Se destacó cuales son las cuatro fases del proceso y como eje central la deliberación pública que se realizará en mayo de 2026 y para lo cual se desarrollará una invitación a la ciudadanía para que conozcan la gestión institucional.

Finalmente, la delegada institucional, mencionó que al final de la presentación institucional, se dará paso al levantamiento de consultas ciudadanas.


2.2. Socialización de los documentos (EPMSA) para el desarrollo del proceso de Rendición de Cuentas 2025:

Se hizo mención que, en cumplimiento del Artículo 13, literal c, del Reglamento de Rendición de Cuentas, de forma previa al inicio del proceso 2025, la EPMSA ha publicado en su página web institucional los siguientes documentos para facilitar el acceso a la ciudadanía:

RENDICIÓN 2025
de cuentas

3. Socialización de los documentos (EPMSA) para el desarrollo del proceso de Rendición de Cuentas 2025

<https://www.aeropuertoquito.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/>




Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial
Eje Trabajo, economía, producción, emprendimiento e innovación

Plan Operativo Anual (POA) 2025: Inicial y Final
Programas: Quito Productivo y Competitivo y Fortalecimiento

Presupuesto institucional 2025: Inicial y liquidado
Eje Trabajo, economía, producción, emprendimiento e innovación

Plan de Gobierno Alcalde Metropolitano

Competencia: Prestación de servicios públicos aeroportuarios y gestión de Zonas Francas y Regímenes Especiales.



2.3. Presentación institucional: misión, visión, y ejes principales de acción de la EPMSA.

La delegada de la Gerencia de Planificación Estratégica, expuso la misión y visión institucional y los principales logros alcanzados en cada uno de los ejes de acción de la EPMSA: Control de la Concesión, Seguridad Aeroportuaria, Estrategia Productiva Local (ZEDE), además del relacionamiento con las comunidades aledañas a través del eje de Responsabilidad Social y Ambiental. (Anexo PPT)

RENDICIÓN 2025
de cuentas

4. Presentación Institucional

Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios y Gestión de Zonas Francas y Regímenes Especiales



Creada mediante Ordenanza Metropolitana No. 0309 de 16 de abril de 2010

Misión
Asegurar el cumplimiento de servicios aeroportuarios de excelencia, administrar la zona franca y desarrollar la zona especial de desarrollo económico (ZEDE) del DMQ.

Visión
Al 2027 ser un referente regional en innovación y calidad en la provisión de servicios públicos aeroportuarios y gestión de zonas francas y regímenes especiales.

Control de la concesión aeroportuaria

- Control Ambiental
- Control de Calidad
- Control de Infraestructura

Seguridad aeroportuaria (AVSEC)

- Control de seguridad a usuarios, pasajeros, equipaje de mano y facturado

Administrar la Zona Franca y ZEDE

- Orientado a promover el comercio internacional y las exportaciones; además de promover el desarrollo económico y diversificar la economía.



Una vez concluida la exposición, se agradeció la participación de los asistentes en este importante espacio, como parte de la Fase I del Proceso de Rendición de Cuentas, y se mostró el formulario de consulta ciudadana, mismo que fue repartido a los asistentes para que con los conocimientos brindados, se registre su consulta a ser sistematiza por la institución.

En este sentido, para facilitar la participación de todos los presentes, los delegados de la EPMSA entregaron los formularios impresos de consulta ciudadana para que registren su datos y consulta específica, otorgándoles 10 minutos para el ejercicio.

Finalizado el ejercicio de registro de consultas, la delegada de la Gerencia de Planificación Estratégica, abrió un espacio de diálogo en el cual los asistentes felicitaron la gestión, brindaron compromiso para participar en las siguientes fases y a la vez solicitaron el apoyo institucional para impulsar proyectos o llegar a otras instancias de gestión municipal.

3. Conclusiones:

- Previo a la realización de este taller, desde la Coordinación de Responsabilidad Social se tomó contacto con dos representantes de la Asamblea Local Ciudadana y dos usuarios de los servicios para conformar el equipo técnico mixto y acompañar el proceso.
- En cumplimiento del artículo 13, literal b, del Reglamento de Rendición de Cuentas (Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030); se realizó el taller de consulta ciudadana, junto con los representantes de la Asamblea Local Ciudadana, y público en general, para conocer los temas sobre los cuales la ciudadanía desea conocer respecto a la gestión institucional 2025.
- En cumplimiento del artículo 13, literales c, del Reglamento de Rendición de Cuentas (Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030); se socializó que se encuentran publicados en la web, los documentos relevantes como el PDOT, POA, Presupuesto entre otros, como inicio del proceso.
- Finalizado el taller, se procedió a conformar las Comisiones Mixtas 1 y 2, con los representantes convocados.

4. Compromisos:

- EPMSA: Sistematizar las consultas ciudadanas levantadas y enviarlas (entregarlas) a los representantes del Equipo Técnico Mixto hasta el 31 de marzo de 2026.
- EPMSA: Correr traslado a las áreas internas para gestionar las respuestas a las consultas ciudadanas, hasta el 15 de abril.

5. Anexos

- -Registro de asistencia
- -Registro fotográfico
- -PPT taller
- -Envío de consultas (Entrega – Asamblea Local)

Elaborado por:
Cristina Cevallos – Analista de Planificación y Seguimiento 2

TALLER DE CONSULTA CIUDADANA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2025- FASE I

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y GESTIÓN DE ZONAS FRANCAS Y RÉGIMENES ESPECIALES






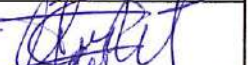


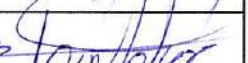
Fecha: 26 de marzo de 2026

N°	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	GÉNERO		AUTO DEFINICIÓN							DISCAPACIDAD		PARROQUIA/ BARRIO/ ORGANIZACIÓN SOCIAL, ETC	CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO	FIRMA	
			FEMENINO	MASCULINO	OTRO	MESTIZO	INDÍGENA	AFRO	MONTUBIO	BLANCO	CHOLO	OTROS	S				N
1	Mario Carmela Ulco	62	X			X									Tumbaco La Buena Es Peranza Presidente Asambleista Distrito	Correo: [Redacted] Telf: [Redacted]	[Signature]
2	Sandra Salazar	50	X			X									GAD PIFO	Correo: [Redacted] Telf: [Redacted]	[Signature]
3	ALEXANA FERRASOTO L	62	X												TUMBACO-CAFEARTE	Correo: [Redacted] Telf: [Redacted]	[Signature]
4	Paul Guannón	32		X		X									Tumbaco	Correo: [Redacted] Telf: [Redacted]	[Signature]
5	Jeferson Tapia	25		X		X									Tumbaco	Correo: [Redacted] Telf: [Redacted]	[Signature]
6	José Alborn	52		X											Tabarbeli	Correo: [Redacted] Telf: [Redacted]	[Signature]
7	Juan Carlos Avies	43													TABARBELI	Correo: [Redacted] Telf: [Redacted]	[Signature]
8	Jessica Moracho	29	X			X									Tumbaco	Correo: [Redacted] Telf: [Redacted]	[Signature]
9	Esther Maldon	29	X				X								Tumbaco	Correo: [Redacted] Telf: [Redacted]	[Signature]
10	Graciela Guata	43	X			X									Tumbaco	Correo: [Redacted] Telf: [Redacted]	[Signature]

TALLER DE CONSULTA CIUDADANA - RENDICIÓN DE CUENTAS 2025- FASE I

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y GESTIÓN DE ZONAS FRANCAS Y RÉGIMENES ESPECIALES

Fecha: 26 de marzo de 2026

N°	NOMBRE Y APELLIDO	EDAD	GÉNERO		AUTO DEFINICIÓN							DISCAPACIDAD		PARROQUIA/ BARRIO/ ORGANIZACIÓN SOCIAL, ETC	CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO	FIRMA	
			FEMENINO	MASCULINO	OTRO	MESTIZO	INDÍGENA	AFRO	MONTUBIO	BLANCO	CHOLO	OTROS	S				N
1	Valery Martinez	22	X			X								X	Tumbaco	Correo: [REDACTED] Telf: [REDACTED]	
2	Brandon Yumisaco	25	X			X								X	Tumbaco	Correo: [REDACTED] Telf: [REDACTED]	
3	Johana Henares.	39						X						X	Tumbaco	Correo: [REDACTED] Telf: [REDACTED]	
4	Sixto Zotamingo	31					X							X	Asamblea DTA	Correo: [REDACTED] Telf: [REDACTED]	
5	Rodrigo Chicoiza	50				X								X	Checa	Correo: [REDACTED] Telf: [REDACTED]	
6	Juan Guanoia	50	X			X									C.F.C. TUKANCHIK YUYAY YARUQUI	Correo: [REDACTED] Telf: [REDACTED]	
7	Margarita Guata	50	X											X	CENTRO ECO CULTURAL TUKANCHIK YUYAY JORCADA	Correo: [REDACTED] Telf: [REDACTED]	
8	WILSON AMAGUANA CORREA	58	X											X	GAD TUMBACO	Correo: [REDACTED] Telf: [REDACTED]	
9	Carlos Trujillo	60				X								X	CHUICU TUMBACO	Correo: [REDACTED] Telf: [REDACTED]	
10																Correo: Telf:	

Anexo – Registro fotográfico



RENDICIÓN **2025** *de cuentas*

Empresa
Metropolitana
EPMSA



Quito
ALCALDÍA METROPOLITANA

RENDICIÓN **20** *de cuentas* **25**

FASE 1 – TALLER DE CONSULTA CIUDADANA Y CONFORMACIÓN DE COMISIÓN MIXTA 1 Y 2

Empresa
Metropolitana
EPMSA



Quito
ALCALDÍA METROPOLITANA

Agenda

1. Rendición de Cuentas 2025: Ente rector, normativa y explicación.
2. Cronograma y fases del proceso de Rendición de Cuentas 2025.
3. Socialización de los documentos (EPMSA) para el desarrollo del proceso de Rendición de Cuentas 2025.
4. Presentación institucional: Misión, visión y ejes principales de acción de la EPMSA.
5. Conformación equipo técnico mixto y roles de las comisiones mixtas 1 y 2.



1. Rendición de Cuentas 2025

RENDICIÓN 20
de cuentas 25



Proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, en el cual las autoridades o representantes informan y explican las decisiones, acciones y el uso de recursos públicos a la ciudadanía, transparentando la gestión y respondiendo por los resultados.

Constitución

Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social

Reglamento de Rendición de Cuentas 2026

2. Cronograma y fases de cumplimiento

Reglamento de Rendición de Cuentas

Cronograma de cumplimiento RDC 2025 Fases



3. Socialización de los documentos (EPMSA) para el desarrollo del proceso de Rendición de Cuentas 2025



<https://www.aeropuertoquito.gov.ec/rendicion-de-cuentas-2025/>

Rendición de Cuentas 2025

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y GESTIÓN DE ZONA FRANCA Y RÉGIMENES ESPECIALES

Registro Único de Contribuyente (RUC): 1768153940001
 Período de rendición de cuentas: 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.
 Cargo y nombre de representante legal de la Entidad: Francisco Andrés Proaño

Equipo encargado de la RDC (2025):

- Gerente de Planificación Estratégica, Sergio Yanni Tamayo Piedra.
- Gerente de Asesoría Jurídica, Xavier Barrojo Tapia
- Coordinador de Comunicación Social, Abdón Fernando Ramírez Gutiérrez.
- Director Financiero, Francisco Vallejo López.
- Directora Administrativa, Ayla Miria Morales Zuñiga.
- Directora de Tecnologías de la Información y Comunicación, Rebecca Dolores Torres Quezada.
- Coordinador de Responsabilidad Social, Pablo Edison Galindo Moreno.

[Delegación Equipo Institucional](#)

[Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito](#)

FASE 1: PLANIFICACIÓN Y FACILITACIÓN DEL PROCESO DESDE LA ASAMBLEA LOCAL

Plan Metropolitano de Desarrollo PMDOT	PMDOT
Plan Operativo Anual (POA Inicial y cierre)	POA (inicial 2025) POA (final 2025)
Presupuesto institucional (inicial y cierre).	Presupuesto institucional (inicial 2025) Presupuesto institucional (final 2025)
Oferta de campaña (CNE) Alcalde	Plan de campaña Alcalde
Competencias de la institución	Lista de competencias de la institución

Activar Wi
Ve a Continuar

Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial
Eje Trabajo, economía, producción, emprendimiento e innovación

Plan Operativo Anual (POA) 2025: Inicial y Final
Programas: Quito Productivo y Competitivo y Fortalecimiento

Presupuesto institucional 2025: Inicial y liquidado
Eje Trabajo, economía, producción, emprendimiento e innovación

Plan de Gobierno Alcalde Metropolitano

Competencia: Prestación de servicios públicos aeroportuarios y gestión de Zonas Francas y Regímenes Especiales.

4. Presentación Institucional

**Empresa Pública
Metropolitana de Servicios
Aeroportuarios y Gestión de
Zonas Francas y Regímenes
Especiales**



*Asegurar el cumplimiento de servicios aeroportuarios de excelencia, administrar la zona franca y desarrollar la zona especial de desarrollo económico (ZEDE) del DMQ. **Misión***



*Al 2027 ser un referente regional en innovación y calidad en la provisión de servicios públicos aeroportuarios y gestión de zonas francas y regímenes especiales. **Visión***



**Control de la
concesión
aeroportuaria**

- Control Ambiental
- Control de Calidad
- Control de Infraestructura



**Seguridad
aeroportuaria
(AVSEC)**

- Control de seguridad a usuarios, pasajeros, equipaje de mano y facturado



**Administrar la Zona Franca y
ZEDE**

- Orientado a promover el comercio internacional y las exportaciones; además de promover el desarrollo económico y diversificar la economía.

**Creada mediante
Ordenanza Metropolitana
No. 0309 de 16 de abril de
2010**



**Control de calidad
AVSEC**

Se alinea con **normas internacionales** para aplicar mejores prácticas en seguridad aeronáutica.



**Auditorías
internacionales al
Sistema de Seguridad
del AIMS**

Se aprobaron las **auditorías** realizadas por las entidades gubernamentales y privadas (**TSA y Qatar Airways**).



**Inclusión y atención a
pasajeros con
discapacidades no
visibles**

El AIMS se adhirió al **programa Sunflower** (Girasol), iniciativa global destinada a ofrecer una **atención más inclusiva a pasajeros con discapacidades no visibles** (como autismo, ansiedad, epilepsia, etc.).

900 colaboradores capacitados



**Evento "Premios
Seguridad de la Aviación
Ecuador - Segundo
Encuentro Internacional"**

18 ponentes nacionales e internacionales
200 asistentes de todo el país
29 premios entregados



**Operativos
especiales de
seguridad**

638 operativos especiales de seguridad



**Operativos de
valorados**

166 operativos de valorados en el AIMS

ACCIONES REALIZADAS

SEGURIDAD AEROPORTUARIA



ACCIÓN

RESULTADO

Encuestas de satisfacción a los usuarios en áreas clave como: Filtros de seguridad, emisión de TCA y área de objetos olvidados.



Por tercer año consecutivo, se superó la meta de satisfacción al usuario (98,35% a diciembre 2025).

2.678.752 inspecciones de seguridad a pasajeros que salen desde el AIMS, incluyendo tanto sus equipajes de mano como los facturados.



Garantizar la seguridad y el cumplimiento de la normativa en cada proceso.

174 inspecciones y 52 pruebas al proceso de seguridad, garantizando la protección de los usuarios del AIMS.



0 actos de interferencia ilícita.

15 inspecciones de seguridad a los operadores comerciales.



Acciones que son parte del compromiso continuo con la seguridad y el cumplimiento de los protocolos establecidos.



ACCIÓN

Se emitieron **4.085 tarjetas de circulación aeroportuaria** a la comunidad del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre.

El servicio de objetos olvidados brinda asistencia eficiente a los usuarios que han extraviado sus pertenencias en las instalaciones del AIMS

8.074 objetos recuperados

2.418 objetos devueltos a sus propietarios

3 estudios y análisis de riesgos. Estos estudios permiten identificar posibles vulnerabilidades y optimizar los protocolos de seguridad.

RESULTADO

Controles de acceso y adecuada gestión de la seguridad operacional, garantizando un entorno ordenado y seguro para el desarrollo eficiente de las actividades aeroportuarias

Reconocimiento por parte de los pasajeros al **procedimiento** de objetos olvidados, lo que se demuestra en las encuestas de satisfacción de este servicio.

Implementación del sistema de monitoreo y vigilancia (cámaras) – Fase I en los predios del aeropuerto.



**ACCIONES REALIZADAS
CONTROL DE LA CONCESIÓN**

3.102 inspecciones realizadas a la Concesión (calidad, ambiental e infraestructura)

Implementación de la Norma ISO 9001:2015



Calificación y certificación: **21 servidores.**
Levantamiento y documentación de procesos.

Como parte del control de calidad, **la Empresa genera información estadística, económica y académica**, para impulsar la mejora continua del servicio brindado a los pasajeros



Estudio “Perfil del Pasajero Aeroportuario de Quito”

- Recoge los hábitos, actitudes y preferencias de los **pasajeros** que transitan por el AIMS.
- Insumo de uso de Quito Turismo.
- Se realizaron **6 mediciones** del estudio “Perfil del Pasajero”

Se garantizó la calidad de los servicios y el funcionamiento normal del aeropuerto



Seguimiento al Plan Maestro vigente y desarrollo de mejoras



De acuerdo con las proyecciones de demanda establecidas en el Plan Maestro vigente, se realizó un seguimiento detallado a los proyectos de mejora en infraestructura.

Terminada



Centro de Monitoreo CCTV
Área: **96 m²**
Inversión: **USD 300 mil**



Plataforma Comercial
Área: **35.000 m²**
Inversión: **USD 5,5 millones**



Terminal de pasajeros
Área: **17.200 m²**
Inversión: **USD 68,5 millones**



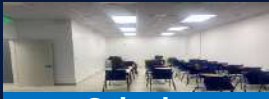
Hotel Courtyard by Marriot
Área: **4.800 m²**
Inversión: **USD 5 millones**

En ejecución



Casa Blanca

Área: **120 m²**
Inversión: **USD 54 mil**



Sala de Capacitaciones

Área: **165 m²**
Inversión: **USD 125 mil**



Cisterna agua potable

Área: **406,88 m²**
Inversión: **USD 950 mil**
Avance dic-2025: **30%**



Duty Free

Área: **934 m²**
Inversión: **USD 3 millones**
Avance dic-2025: **80%**



Ampliación Sala VIP internacional

Área: **900m²**
Inversión: **USD 2 millones**
Avance dic-2025: **50%**

Avance

36%

Monto ejecutado
2025

USD 755.568,37

Actividades realizadas 2025



**Convenio entre IMP y la EPMSA-
ZEDE para investigación
arqueológica**

Dictamen de finalización

**Estudios y diseños definitivos a dic-
2025:**

- ✓ Diseño definitivo de obra civil – Fase 1.
- ✓ Diseño del acceso al predio No. 3651903.
- ✓ Manual de Estándares Arquitectónicos y Urbanísticos.
- ✓ Presupuesto y especificaciones técnicas.
- ✓ Análisis de precios unitarios y memorias técnicas.



Promoción de la ZEDE

- Espacios de diálogo con 82 empresas y/o gremios.
- Participación en 9 eventos externos.
- Identificación de socios estratégicos.

**Mesa público – público
para el desarrollo del
Proyecto**

Reuniones técnicas y mesas de trabajo con el personal de la EPMAPS, EEQ, entre otras.

**Manual de Servidores de
Apoyo y con el Reglamento
Interno de ZEDE.**



Diseño y planos del
**“Módulo Constructivo”
para el desarrollo
inmobiliario de la ZEDE**

Actualización del **“Plan
Estratégico de Mercadeo,
Promoción y
Relacionamiento Público-
Privado de la ZEDE Quito”**

**Diseño esquemático de la
ventanilla única y su guía de
implementación**

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL



Responsabilidad ambiental

- **1.304 árboles sembrados** en un área de **15.548,31 m²**.
- Se realizó la **entrega de 1.420 paquetes de semillas certificadas** en las parroquias de Tababela, Checa, El Quinche y Pífo.
- **Se entregaron 100 árboles de ciprés** donados por la empresa Novopan a la escuela Arturo Freire en Tababela.



Vinculación con la comunidad

- Se entregaron **100 kits de víveres** en el Barrio Otón de Vélez, parroquia Yaruquí.
- **Transferencia de 81 bienes a las Direcciones Distritales de Educación:** Eloy Alfaro, Los Chillos y Tumbaco; y al Ministerio de Educación.
- **Donación de 3.337 prendas de vestir y un total de 314 bienes a:** Fundación Conaviro, Comité Pro Mejoras del Barrio Periférico Puertas del Norte y Comité Barrial Colinas del Norte.
- **Conversatorio sobre arqueología en Tababela**, en la comuna de Oyambarillo.
- **Donación de libros** a las escuelas y librerías de Puembo y Tababela.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

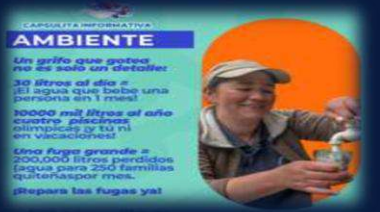
Vinculación con la comunidad



- Se ejecutó el **proyecto de realización de murales**, iniciativa que fortaleció de manera significativa la gestión de relacionamiento comunitario de la EPMSA.

- **Postularon 42 bocetos**, de los cuales se escogieron **3 ganadores** para la parroquia de Yaruquí y **3** para la parroquia de Tumbaco.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL



**Capsulita Informativa
Ambiental**



**Limpieza vía antigua
Puembo - Tababela**

Se gestionó con EMASEO el retiro de escombros, la limpieza de los contenedores de residuos ubicados en el lado tierra del AIMS, y la recolección de fauna muerta en inmediaciones del aeropuerto.



**Residuos
reciclables**

2.411 Kg de residuos reciclables entre papel, cartón, plástico PET y chatarra entregados al CEGAM Pífo (ASOGAV).



Reciclación

Recolección de material reciclable y tereques, con la finalidad de entregarlo a ASOGAV y EMASEO, respectivamente.

RECONOCIMIENTOS AIMS - EPMSA

- Mejor aeropuerto de América Latina y El Caribe (categoría 5 a 15 millones de pasajeros) (ASQ)
- Mejor Aeropuerto Regional de Sudamérica y Aeropuerto más Limpio de Sudamérica (SKYTRAX)
- Puesto 5 de carga aérea en América Latina y El Caribe (ACI-LAC)
- Premio “Líderes para Gobernar”- Prácticas ejemplares 2025 – Categoría “Gobernanza Transparente y Gestión Íntegra” – Proyecto EPMSA “CCTV - Tecnología al Servicio de la Seguridad Aeroportuaria”.
- Distinción Ambiental Metropolitana Quito Sostenible 2025 (Sec. Ambiente)
- Green Airport Recognition 2025 (ACI-LAC)



EL AEROPUERTO DE QUITO,
GALARDONADO COMO EL MEJOR
DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE



ACREDITACIONES AIMS

- Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre de Quito renovó la Acreditación Nivel 5 en el Programa de Experiencia al Pasajero del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI).

FORMULARIO DE CONSULTA CIUDADANA



<https://forms.gle/2D3byZhDS3HfT76SA>

Empresa Metropolitana EPMSA  **Quito**
ALCALDIA METROPOLITANA

RENDICIÓN de cuentas 2025

¡Participa en este proceso de control social!
Queremos conocer qué temas son prioritarios para ti, respecto a la **Gestión 2025** de la Empresa Pública Metropolitana de Servicios Aeroportuarios (EPMSA).

Contigo: *Quito Renace*

Envía tus aportes



@QuitoAeropuerto



5. Conformación Equipo Técnico Mixto: Comisiones Mixta 1 y 2

COMISIÓN MIXTA 1



2 FUNCIONARIOS
• EPMSA



• 1 DELEGADO DE LA
ASAMBLEA DE QUITO

1 CIUDADANOS/ USUARIOS
DE NUESTROS SERVICIOS

Objetivo: Evaluar la gestión institucional, elaborar el informe de Rendición de Cuentas para el CPCCS, redactar el informe de Rendición de Cuentas para la ciudadanía, en forma conjunta con la Asamblea Ciudadana o quien cumpla este rol. (Fases 2, 3 y 4).

COMISIÓN MIXTA 2



2 FUNCIONARIOS
• EPMSA



• 1 DELEGADO DE LA
ASAMBLEA DE QUITO
(ZONA TUMBACO)

1 CIUDADANOS /
USUARIOS DE NUESTROS
SERVICIOS

Objetivo: Organizar la deliberación pública y evaluación del Informe institucional, verificar la convocatoria a la deliberación pública, participar en la construcción de la metodología de las mesas de trabajo y sistematizar los aportes ciudadanos

Quito renace.

EPMSA - RDC 2025: Envío Sistematización de Temas Consulta Ciudadana - Fase I


From: Cristina Cevallos <cristina.cevallos@aeropuertoquito.gob.ec > mar., mar. 31, 2026 10:20 PM

Subject: EPMSA - RDC 2025: Envío Sistematización de Temas Consulta Ciudadana - Fase I

To: vinisiocalero <vinisiocalero@yahoo.com > , sixcomunicaciones <sixcomunicaciones@gmail.com > , mbaezd91 <mbaezd91@hotmail.com > , carlostravez <carlostravez@hotmail.com > , maria villalba <maria.villalba@aeropuertoquito.gob.ec > , cesar ruiz <cesar.ruiz@aeropuertoquito.gob.ec > , fernando ramirez <fernando.ramirez@aeropuertoquito.gob.ec >

Cc: Sergio Tamayo <sergio.tamayo@aeropuertoquito.gob.ec > , Pablo Galindo <pablo.galindo@aeropuertoquito.gob.ec > , Enrique Alejandro Montufar <enrique.montufar@aeropuertoquito.gob.ec >

Attachments:

 10.Listado_ConsultaCiudadana_EPMSA_RDC2025_FASE I.ppt

Estimados ciudadanos / Representantes de la Asamblea Local del GADDMQ / Equipo Técnico Mixto / Rendición de Cuentas 2025
Presente.-

Reciban un cordial saludo, esperando que se encuentren muy bien.

El presente correo electrónico tiene como propósito remitir adjunto , para su conocimiento, el listado de **Temas de Consulta Ciudadana sobre los cuales la ciudadanía desea conocer en la Rendición de Cuentas 2025 de la EPMSA**, en cumplimiento del Artículo 13 y sus literales b y e del Reglamento de Rendición de Cuentas (Resolución Nro. CPCCS-PLE-SG-004-0-2026-0030).

Desde la EPMSA, entre el 20 y 31 de marzo de 2026, se habilitó un canal digital para la recepción de consultas ciudadanas, el cual fue socializado a través de las disitintas redes sociales y página web institucional. Adicionalmente, el 26 de marzo de 2026, de manera presencial, realizamos el Taller de Consulta Ciudadana en las instalaciones del GAD Tumbaco, en la cual contamos con su valiosa presencia y además conformamos las Comisiones Mixtas 1 y 2.

De esta manera, en el archivo adjunto, constan los aportes levantados tanto telemáticamente como de manera presencial, los cuales se elevarán a conocimiento institucional para canalizar las debidas respuestas, en el ámbito de las responsabilidades y competencias de la EPMSA.

Seguros, de contar con su participación, en las siguientes fases del proceso de Rendición de Cuentas 2025, anticipamos nuestro agradecimiento.

Atentamente,

Saludos cordiales

Cristina Cevallos

Analista de Planificación 2

EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE SERVICIOS
AEROPORTUARIOS Y GESTIÓN DE ZONAS FRANCAS
Y REGÍMENES ESPECIALES - EPMSA

Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre

Edif. Quito Airport Center, Piso 2

PBX: 395 9360 ext. 3201

cristina.cevallos@aeropuertoquito.gob.ec

www.aeropuertoquito.gob.ec

**Empresa
Metropolitana
EPMSA**



Quito
Alcaldía Metropolitana

mail.aeropuertoquito.gob.ec

EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS Y GESTION DE ZONAS FRANCAS Y REGIMENES ESPECIALES



RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



SISTEMATIZACIÓN DE LAS CONSULTAS REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA - FASE I

Autoidentificación étnica	Discapacidad	Organización / Barrio / Institución a la cual representa	Eje sobre el cual le interesaría que la EPMSA rinda cuentas sobre su gestión 2025	Sobre la pregunta anterior, especifique o describa su consulta/inquietud o sugerencia sobre el cual desea que se rinda cuentas, respecto a la gestión 2025 de la EPMSA
Indígena	No	Centro Eco Cultural Ñukanchik Yuyay	Otro	Cuál ha sido su contribución o apoyo para el desarrollo y fortalecimiento de las organizaciones, grupos o centros culturales de la parroquia de Yaruquí
Mestizo	No	Ex trabajadora qué salió de la empresa por un acoso sexual Quiport	Otro	Que se haga preguntas secretas a los extrabajadores y trabajadores de Quiport sobre acosos sexuales y amenazas
Mestizo	No	GAD Tumbaco	Otro	Se informe el apoyo que hace EPMSA a los GAD's parroquiales. Es importante que la gente conozca todo el trabajo
Mestizo	No	Morador Tola Chica # 2	Zona Especial de Desarrollo Económico y Zona Franca (impulso del desarrollo económico e inversión nacional y extranjera)	Si el desarrollo económico de inversión nacional y extranjera beneficia a la comunidad y genera seguridad.
Mestizo	No	Tumbaco	Otro	En relación al apoyo y participación comunitaria; cuál es el presupuesto o la predisposición para asignar un monto enfocado en el beneficio de grupos de atención prioritaria, específicamente personas con discapacidad.
Mestizo	No	Presidente Santa Rosa "Conector Alpachaca"	Zona Especial de Desarrollo Económico y Zona Franca (impulso del desarrollo económico e inversión nacional y extranjera)	Acceso de vía a la altura de la Aduana del Aeropuerto
Mestizo	No	Conector Alpachaca, Tababela	Otro	Formalizar el acceso al semáforo junto a la Aduana del Conector Alpachaca.
Mestizo	No	GAD Tumbaco	Control de la Concesión del Aeropuerto (aspectos principales del control son: seguimiento de los términos y condiciones establecidos en el contrato de concesión, supervisión y control de la calidad de los servicios, control de construcciones e intervencio	Solicito información detallada sobre la ejecución presupuestaria del año 2025, específicamente en lo que respecta a la inversión en infraestructura y el mantenimiento.
Mestizo	No	Vocal principal - parroquia de Pifo.	Otro	En las parroquias agradecemos la colaboración y si por favor nos ayuden con las vías hacia el aeropuerto ya que hay mucho tráfico como en Yaruquí hacia el aeropuerto, para que conversen con las entidades lo que corresponda, ayúdenos por favor.
Mestizo	No	Presidenta Comité Pro Mejoras La Esperanza - Tumbaco. Asambleista Distrito Quito	Control de la Concesión del Aeropuerto (aspectos principales del control son: seguimiento de los términos y condiciones establecidos en el contrato de concesión, supervisión y control de la calidad de los servicios, control de construcciones e intervenciones, y control ambiental)	Con qué parámetros técnicos se controla la concesión y supervisión
Mestizo	No	Presidenta Comité Pro Mejoras La Esperanza - Tumbaco. Asambleista Distrito Quito	Otro	Solicitamos la información completa de que institución tiene la potestad del mantenimiento de la Ruta Viva
Mestizo	No	CafeArte	Zona Especial de Desarrollo Económico y Zona Franca (impulso del desarrollo económico e inversión nacional y extranjera)	Se ha realizado (documentos) publicaciones, impresas o digitales para promocionar y/o difundir aspectos de identidad de sectores aledaños al aeropuerto? Al decir identidad tomar varios aspectos socio culturales.
Indígena	No	Barrio Churuloma	Zona Especial de Desarrollo Económico y Zona Franca (impulso del desarrollo económico e inversión nacional y extranjera)	
Mestizo	No	Tumbaco Centro	Zona Especial de Desarrollo Económico y Zona Franca (impulso del desarrollo económico e inversión nacional y extranjera)	
Mestizo	No	Tumbaco Villarega	Zona Especial de Desarrollo Económico y Zona Franca (impulso del desarrollo económico e inversión nacional y extranjera)	

Indígena	No	Centro Eco Cultural Nukanchik Yuyay	Otro	<p>1. ¿Cuál es el apoyo a la cultura del Valle de Tumbaco?</p> <p>2. ¿Qué han hecho para que las organizaciones culturales y grupos culturales se fortalezcan?</p> <p>3. ¿Qué han hecho por mejorar el tema turístico del Valle de Tumbaco?</p> <p>Sugerencia: *Intercambios internacionales de cultura. *Capacitaciones en mejoramiento técnico y en indumentarias. *Mejorar los espacios turísticos del Valle.</p>
Indígena	No	Centro Eco Cultural Nukanchik Yuyay "Yaruqui" - Barrio Chaupiestancia	Otro	<p>Desearía saber el apoyo a la cultura en la Parroquia de Yaruquí, no solo a lo que refiere como GAD Parroquial, sino como grupos prioritarios culturales, en forma directa, también cultura dentro del Aeropuerto. Y turismo: ¿qué pasó con los restos arqueológicos encontrados en el Aeropuerto y si hay presupuesto destinado a la recuperación de estos sitios y restos arqueológicos.</p>
Afroecuatoriano	No	Tumbaco - Barrio Chiviquí	Seguridad Aeroportuaria (AVSEC - protocolos internacionales de seguridad en aeropuertos).	¿Cuáles son los protocolos que tiene que hacer o seguir un ecuatoriano que quiere viajar?
Afroecuatoriano	No	Tumbaco - Barrio Chiviquí	Control de la Concesión del Aeropuerto (aspectos principales del control son: seguimiento de los términos y condiciones establecidos en el contrato de concesión, supervisión y control de la calidad de los servicios, control de construcciones e intervenciones, y control ambiental)	¿Cómo se fiscaliza? ¿Qué tipo de concesión tiene el aeropuerto?
Afroecuatoriano	No	Tumbaco - Barrio Chiviquí	Zona Especial de Desarrollo Económico y Zona Franca (impulso del desarrollo económico e inversión nacional y extranjera)	¿Cuáles son los beneficios para los vecinos del Valle de Tumbaco?
Indígena	No	GAD Parroquial de Checa	Zona Especial de Desarrollo Económico y Zona Franca (impulso del desarrollo económico e inversión nacional y extranjera)	Sobre vialidad: Ampliación de la E35 y nuevas vías de acceso a la ZEDE
Indígena	No	GAD Parroquial de Checa	Otro	Acciones de responsabilidad social.